Manual del Servicio “Voz sobre IP”

Tabla de Contenidos

Información importante 3
Acceso al web de gestión 4
Acceso a las opciones de gestión y servicios 5
Perfil 7
Llamadas entrantes 10
Llamadas entrantes > Rechazo de llamadas anónimas. 10
Llamadas entrantes > Desvío inmediato 11
Llamadas entrantes > Desvío si comunica 12
Llamadas entrantes > Desvío por ausencia 13
Llamadas entrantes > No molestar 14
Llamadas entrantes > Desvío selectivo de llamadas 15
Llamadas entrantes > Alerta de Prioridad 17
Llamadas entrantes > Timbre Simultaneo 18
Llamadas salientes 20
Llamadas salientes > Devolución última llamada recibida 20
Llamadas salientes > Marcación último número 21
Llamadas salientes > Restricción permanente identidad llamante 22
Llamadas salientes > Marcación Rápida 8 23
Llamadas salientes > Marcación Rápida 100 24
Llamadas salientes > Listín telefónico personal 25
Control de llamadas 28
Control de llamadas > Llamada en espera 28
Control de llamadas > Flash para llamada retenida 29
Control de llamadas > Flash para transferencia de llamada 30
Control de llamadas > Flash para llamada en espera 31
Control de llamadas > Flash para llamada a tres 32
Control de llamadas > Gestor de llamadas 33
Control de llamadas > Integración con Outlook 34
Mensajería 36
Mensajería > Servicio contestador 36
Utilidades 38
Utilidades > Autenticación 38
Utilidades > Gestión de servicios en terminal 39
Anexo A: Gestor de llamadas 41
Anexo B: Contraseñas seguras 47

Información importante

Para hacer uso del servicio requiere un terminal de Voz IP correctamente configurado. Puede emplear un cliente software, es decir un programa de ordenador, o un terminal físico (teléfono IP o teléfono convencional más adaptador). Consulte el manual de usuario de su terminal para instalarlo y configurarlo con los datos que se le han hecho llegar.

Cada terminal se configura con un número de teléfono, que es el número origen de las llamadas que se hacen desde ese terminal, y que identifica al usuario llamante al cual se van a facturar las llamadas realizadas. Para realizar esta configuración se debe conocer la contraseña de terminal asociada al número de teléfono. Conociendo el número de teléfono y su contraseña de terminal asociada es posible configurar cualquier terminal compatible con el servicio, por lo que **el mantenimiento en secreto de la contraseña de terminal es crucial para evitar que alguien pueda realizar llamadas fraudulentas en su nombre**. Si va a cambiar la contraseña que se le ha suministrado siga los consejos que se le proporcionan al final de este manual.

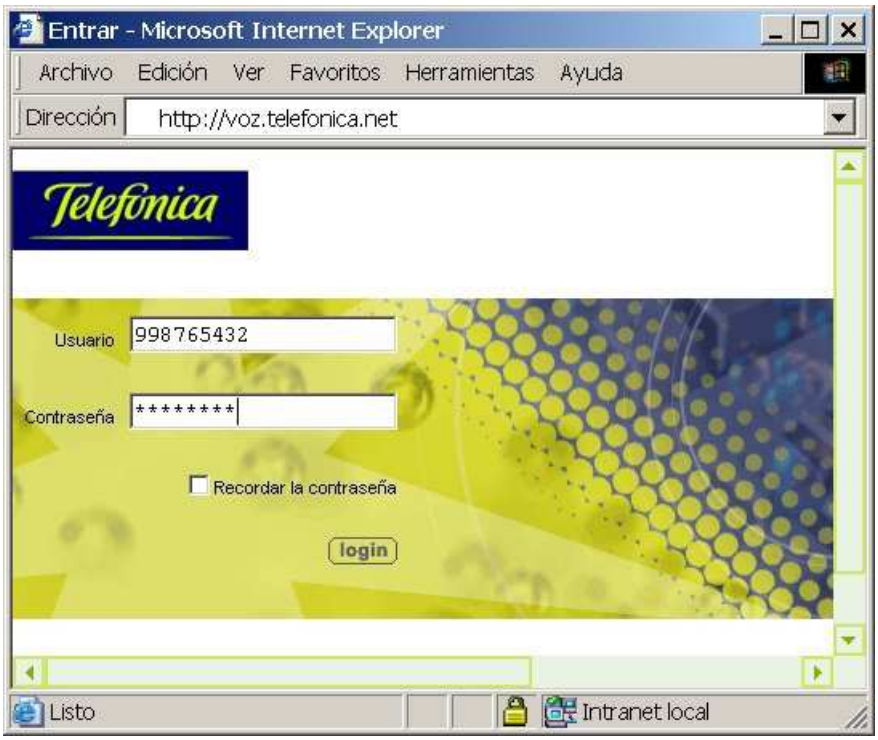
Es posible configurar varios terminales con el mismo número de teléfono, y aunque podrá realizar llamadas desde cualquiera de ellos, actualmente cuando reciba una llamada sólo llegará a uno de ellos. Este comportamiento es provisional y mientras no se solucione, se desaconseja tener varios terminales configurados con el mismo número, ya que no hay una regla precisa para concretar el terminal destino de una llamada en estos casos.

Recuerde que para hacer uso del Servicio Contestador debe activarlo previamente desde la página web de gestión, con la contraseña por defecto que se le ha notificado. El Contestador Automático en Red se comporta de la misma forma que en las líneas de voz tradicionales y dispone de las mismas opciones de gestión y uso.

Acceso al web de gestión

Para acceder a la gestión de servicios desde el portal web, acceda desde un navegador web a la dirección del portal de gestión que se le ha suministrado junto al resto de sus datos.

Si se le muestra una ventana con una Alerta de Seguridad pidiéndole permiso para continuar, responda que "Sí". A continuación debe ser redirigido a un sitio web seguro en el que se le pedirá que introduzca su nombre de usuario y contraseña.



- En la casilla "Usuario" introduzca el **número de teléfono** que se le ha asignado.
- En la casilla "Contraseña" introduzca la **contraseña de terminal** que se le ha notificado.
- Puede marcar la casilla "Recordar la contraseña" si desea que su navegador rellene automáticamente la contraseña la próxima vez que acceda al portal. No se recomienda usar esta opción a menos que esté completamente seguro de que nadie que no sea de su confianza tiene acceso al ordenador.

Es posible que la primera vez que entre al portal se le pida permiso para instalar la aplicación "Call Manager" firmada por Broadsoft. Si es así, responda que "Sí" cuando se lo soliciten. Si en el transcurso de la instalación se detecta que su equipo no dispone de algún componente necesario (p.ej. una versión de Java actual) se le pedirá permiso para instalarlo de forma automática.

Acceso a las opciones de gestión y servicios

En la siguiente figura se muestra la pantalla inicial con una breve descripción de las opciones de navegación.

Muestra la ventana del gestor de llamadas
Muestra ayuda sobre la página actual
Pasa a la página inicial de la categoría Perfil
Perfil - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://voz.telefonica.net
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido [Salir]
Categorías de opciones y servicios
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Perfil
Cierra la ventana del navegador web
Básico
Perfil
Desplegar y configurar información de perfil tal como tu nombre, número, extensión, dirección, departamento y dispositivo.
Contraseñas
Cambiar la contraseña para el acceso web y contraseña de portal de voz.
Opciones y servicios dentro de esta categoría
Listo
Intranet local

Las opciones de configuración se agrupan en varias categorías, que se pueden ver enumeradas en la columna de la izquierda. Cuando se pulsa sobre una de estas categorías se muestra un menú con todas las opciones que contempla junto a una breve descripción de la opción. Si se pulsa sobre el nombre de la opción o servicio se muestra una página con una descripción más detallada y un formulario para configurar los parámetros necesarios.

En la siguiente página se muestra una tabla resumen con todos los apartados del web de gestión.

Para los servicios que pueden estar activados o desactivados se muestra su estado en la página inicial de cada categoría.

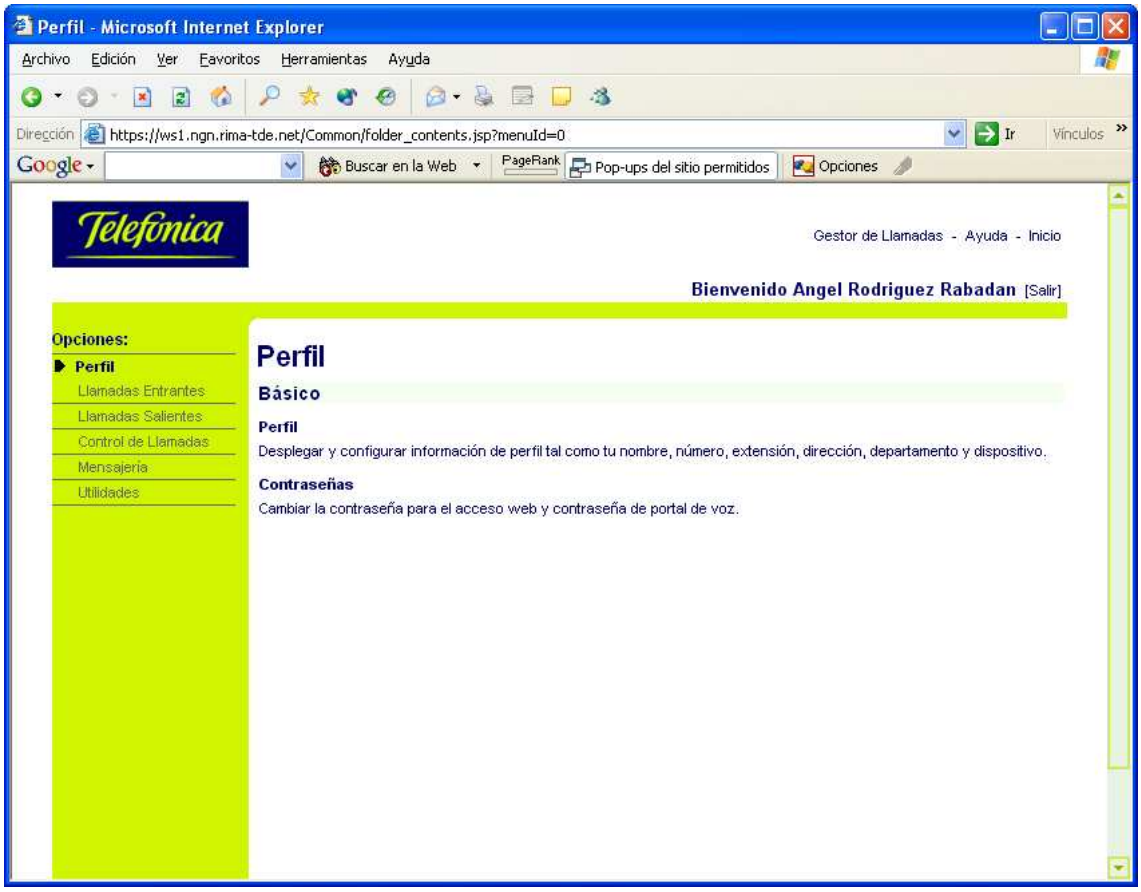
En los siguientes apartados se describen las opciones y servicios disponibles y los parámetros que se pueden configurar.

Tabla resumen de opciones y servicios gestionables por web

Perfil	Perfil	Desplegar y configurar información de perfil tal como tu nombre, número, extensión, dirección, departamento y dispositivo.
	Contraseñas	Cambiar la contraseña para el acceso web y contraseña de portal de voz.
Llamadas Entrantes	Rechazo de Llamadas Anónimas	Impedir que alguien te pueda llamar cuando el llamante ha restringido su número.
	Desvío Inmediato	Desviar automáticamente todas sus llamadas entrantes a otro número.
	Desvío si Comunica	Desviar automáticamente sus llamadas a otro número cuando su teléfono está ocupado.
	Desvío por Ausencia	Desviar automáticamente sus llamadas a otro número cuando no ha respondido tras un cierto número de tonos.
	No molestar	Desviar automáticamente sus llamadas a su buzón de voz, si así se configura, si no, el llamante escuchará tono de ocupado.
	Desvío Selectivo de Llamadas	Desviar automáticamente sus llamadas entrantes a un número diferente según un criterio predefinido, como número de teléfono, hora o día de la semana.
	Alerta de Prioridad	El teléfono sonará con un tono diferente cuando se cumpla un criterio predefinido, como número de teléfono, hora o día de la semana.
	Timbre Simultáneo	Varios teléfonos suenan simultáneamente cuando se recibe una llamada.
Llamadas Salientes	Devolución última Llamada Recibida	Devolver una llamada al último que llamó, tanto si se contestó o no la llamada.
	Rellamada	Llamar al último número que marcó.
	Restricción Permanente Identidad Llamante	Evitar que el número de teléfono se muestre cuando se llama a otros números.
	Marcación Abreviada 8	Llamar a un número predefinido marcando un sólo dígito.
	Marcación Abreviada 100	Llamar a un número predefinido marcando el prefijo de Marcación Rápida 100 y dos dígitos.
	Listín Telefónico Personal	Configurar una lista de números para marcación rápida desde su Gestor de Llamadas.
Control de Llamadas	Llamada en Espera	Contestar a una llamada cuando ya se está atendiendo a otra.
	Flash para Llamada Retenida	Retener una llamada con un código de acceso cuando se usa un teléfono sin capacidad de control de llamadas.
	Flash para Transferencia de Llamada	Transferir una llamada mientras se usa un teléfono sin capacidad de control de llamadas.
	Flash para Llamada en Espera	Cambiar a otra llamada entrante cuando se usa un teléfono sin capacidad de control de llamadas.
	Flash para Llamada a tres	Comenzar una conferencia cuando se usa un teléfono sin capacidad de control de llamadas.
	Gestor de Llamadas	Proporciona un cliente web para el usuario, en lugar de que éste tenga que usar los códigos asterisco o los flash. Este cliente ofrece una interfaz gráfica al usuario que se usa para iniciar, manipular, y terminar llamadas.
	Integración con Outlook	Acceder a sus contactos de Outlook desde tu Gestor de Llamadas.
Mensajería	Nombre Personalizado	Cargar o modificar tu nombre personalizado para el portal de voz.
	Servicio Contestador	Configurar un sistema de contestador automático en red.
Utilidades	Autenticación	Realizar autenticación tras el registro de un teléfono IP para evitar acceso no autorizado al sistema.
	Gestión de Servicios en Terminal	Mostrar los códigos de acceso (códigos asterisco) de sus servicios.

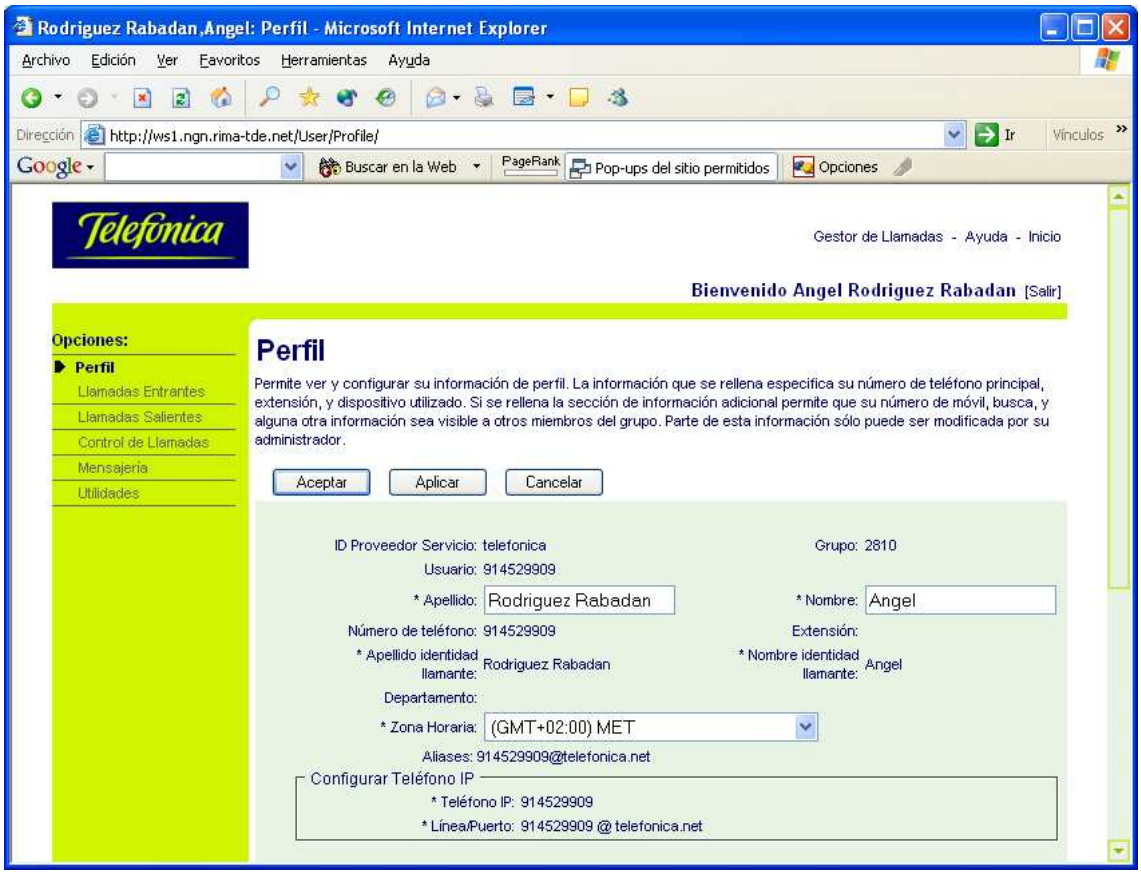
Perfil

Permite visualizar y cambiar ciertos datos de usuario, como el nombre del mismo o las contraseñas asociadas.



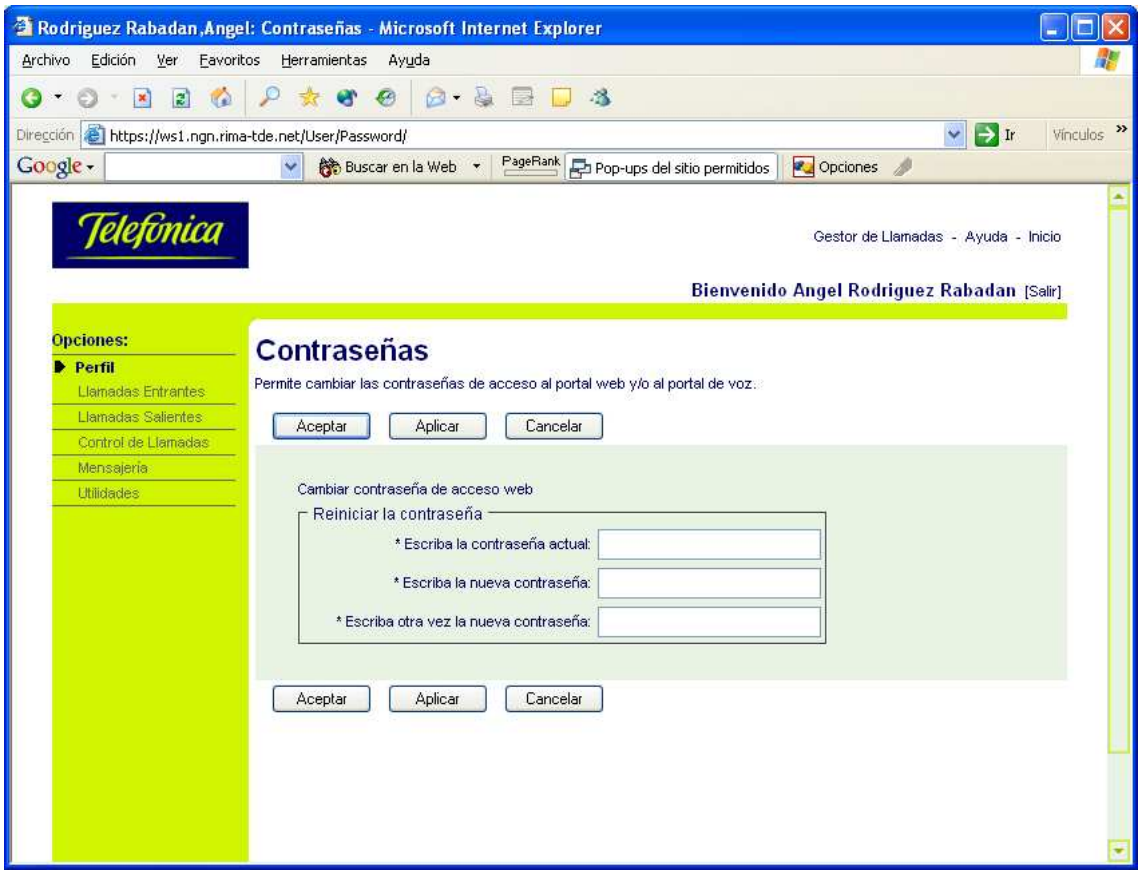
Presione la opción de **Perfil,** para visualizar los datos de usuario.

Se podrá modificar el **Nombre** y **Apellido,** tras lo cual presionaremos **Aplicar** para ratificar los cambios, o **Cancelar** para dejar los valores iniciales.


Rodriguez Rabadan,Angel: Perfil - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/Profile/
Ir
Vínculos
Google
Buscar en la Web
PageRank
Pop-ups del sitio permitidos
Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Perfil
Permite ver y configurar su información de perfil. La información que se rellena especifica su número de teléfono principal, extensión, y dispositivo utilizado. Si se rellena la sección de información adicional permite que su número de móvil, busca, y alguna otra información sea visible a otros miembros del grupo. Parte de esta información sólo puede ser modificada por su administrador.
Aceptar
Aplicar
Cancelar
ID Proveedor Servicio: telefonica
Grupo: 2810
Usuario: 914529909
* Apellido: Rodriguez Rabadan
* Nombre: Angel
Número de teléfono: 914529909
Extensión:
* Apellido identidad llamante: Rodriguez Rabadan
* Nombre identidad llamante: Angel
Departamento:
* Zona Horaria: (GMT+02:00) MET
Aliases: 914529909@telefonica.net
Configurar Teléfono IP
* Teléfono IP: 914529909
* Línea/Puerto: 914529909 @ telefonica.net

Así mismo se podrá visualizar los datos definidos para el usuario, como número telefónico, identidad de usuario, etc.

Por otro lado, dentro de las **Opciones** englobadas en **Perfil,** podrá seleccionar, **Contraseñas,** que permite el cambio de la contraseña asociada a cada usuario para el acceso a la página web de gestión del servicio.

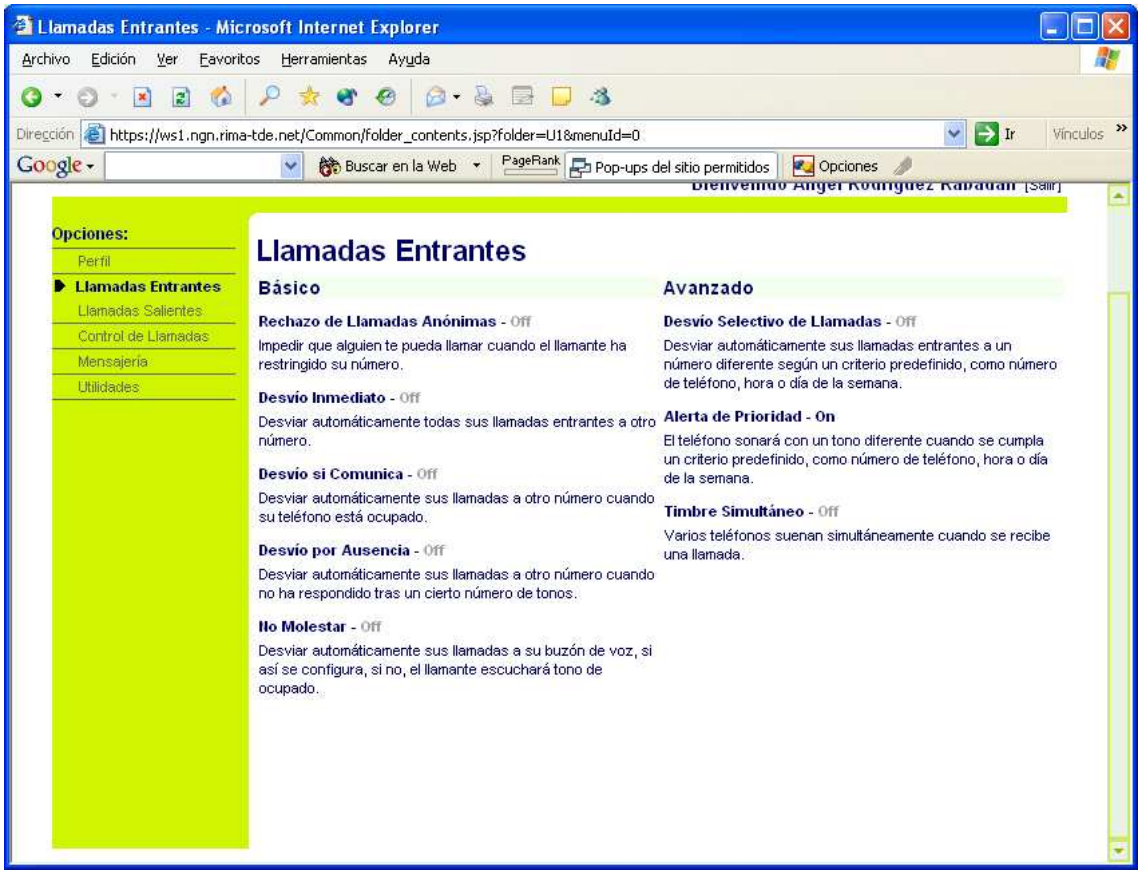


Introduzca la contraseña con la que se ha accedido a la pagina web en **Escriba la contraseña actual**, introduzca la nueva contraseña en **Escriba la nueva contraseña**, ratifique la nueva contraseña en **Escriba otra vez la nueva contraseña**, finalmente presione **Aplicar** para ejecutar el cambio. Recuerde que la próxima vez que entre en el portal de gestión tiene que utilizar la nueva contraseña.

Llamadas entrantes

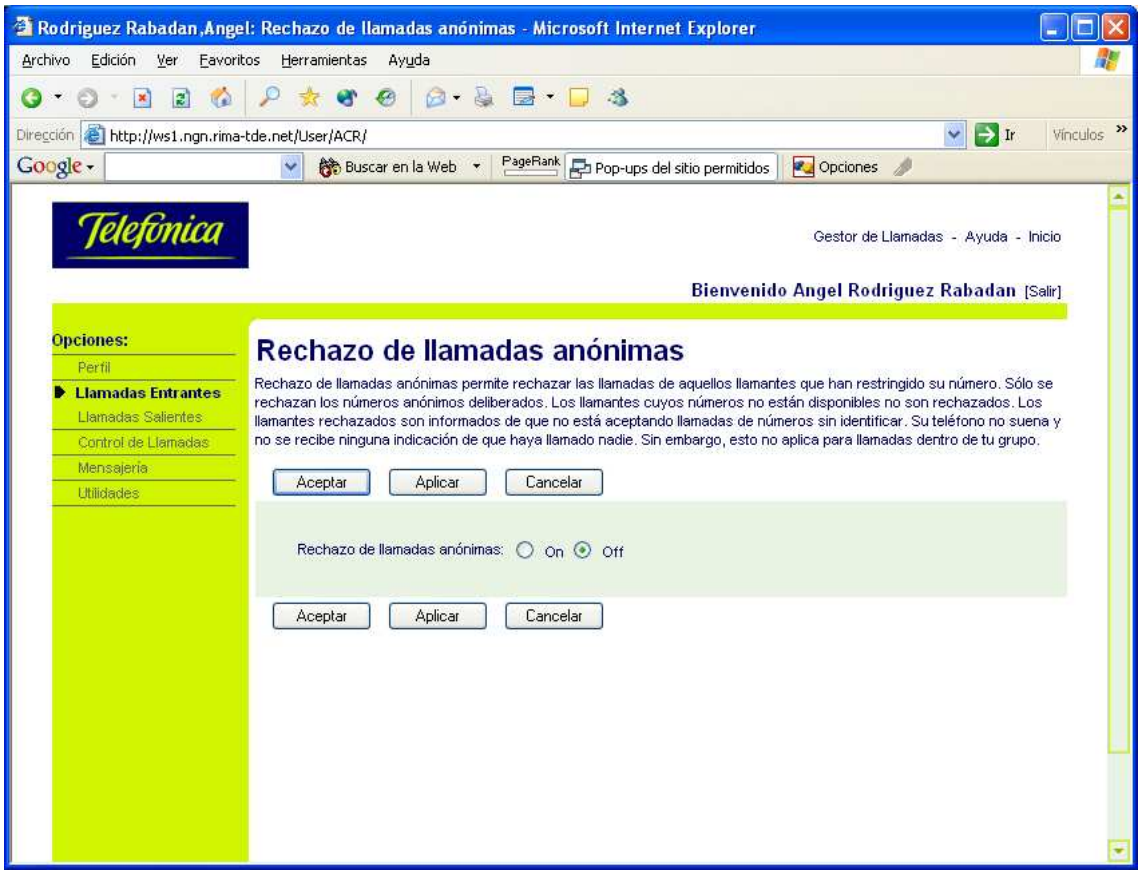
Permite la gestión del grupo de servicios suplementarios contratados por el usuario, encaminados al manejo de llamadas entrantes.

Para configurar un servicio, seleccione su opción entre las que aparecen en la siguiente figura, la cual muestra los servicios contratados y su estado: **ON** para activado y **OFF** para desactivado. Por defecto, inicialmente todos los servicios estarán desactivados.


Llamadas Entrantes - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección https://ws1.ngn.rima-tde.net/Common/folder_contents.jsp?folder=U1&menuId=0
Ir
Vínculos
Google
Buscar en la Web
PageRank
Pop-ups del sitio permitidos
Opciones
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Llamadas Entrantes
Básico
Avanzado
Rechazo de Llamadas Anónimas - Off
Impedir que alguien te pueda llamar cuando el llamante ha restringido su número.
Desvío Inmediato - Off
Desviar automáticamente todas sus llamadas entrantes a otro número.
Desvío si Comunica - Off
Desviar automáticamente sus llamadas a otro número cuando su teléfono está ocupado.
Desvío por Ausencia - Off
Desviar automáticamente sus llamadas a otro número cuando no ha respondido tras un cierto número de tonos.
No Molestar - Off
Desviar automáticamente sus llamadas a su buzón de voz, si así se configura, si no, el llamante escuchará tono de ocupado.
Desvío Selectivo de Llamadas - Off
Desviar automáticamente sus llamadas entrantes a un número diferente según un criterio predefinido, como número de teléfono, hora o día de la semana.
Alerta de Prioridad - On
El teléfono sonará con un tono diferente cuando se cumpla un criterio predefinido, como número de teléfono, hora o día de la semana.
Timbre Simultáneo - Off
Varios teléfonos suenan simultáneamente cuando se recibe una llamada.

Llamadas entrantes > ***Rechazo de llamadas anónimas.***

Permite al usuario rechazar todas las llamadas en las que el usuario llamante ha decidido ocultar su número.


Rodriguez Rabadan,Angel: Rechazo de llamadas anónimas - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/ACR/
Ir
Vínculos
Google
Buscar en la Web
PageRank
Pop-ups del sitio permitidos
Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Rechazo de llamadas anónimas
Rechazo de llamadas anónimas permite rechazar las llamadas de aquellos llamantes que han restringido su número. Sólo se rechazan los números anónimos deliberados. Los llamantes cuyos números no están disponibles no son rechazados. Los llamantes rechazados son informados de que no está aceptando llamadas de números sin identificar. Su teléfono no suena y no se recibe ninguna indicación de que haya llamado nadie. Sin embargo, esto no aplica para llamadas dentro de tu grupo.
Aceptar
Aplicar
Cancelar
Rechazo de llamadas anónimas: On Off
Aceptar
Aplicar
Cancelar

Si se quiere activar este servicio, seleccionar **On** y pulsar **Aplicar** o **Aceptar.**

Llamadas entrantes > ***Desvío inmediato***

Permite desviar la llamada entrante incondicionalmente a cualquier otro número alternativo.

Rodriguez Rabadan,Angel: Desvío inmediato - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/CF/Always/
Ir Vínculos
Google Buscar en la Web PageRank Pop-ups del sitio permitidos Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Desvío inmediato
Desvío inmediato permite desviar todas sus llamadas entrantes a otro número de teléfono, como su número fijo de la oficina o su número de móvil. Puede hacer que su teléfono de la oficina emita un timbre corto cuando la llamada es desviada usando el Ring Reminder. Esto es muy útil cuando se ha olvidado de que el servicio está activado y está en su mesa esperando llamadas. Fíjese que el número al que desvía las llamadas esté permitido dentro de su perfil de llamadas salientes permitidas. También puede configurarse el número al que se desvía a través del portal de voz o usando un código de acceso.
Aceptar Aplicar Cancelar
Desvío inmediato: On Off
* Desviar llamadas a:
Escuchar timbre de aviso cuando una llamada es desviada
Aceptar Aplicar Cancelar

Si se quiere activar este servicio, seleccionar **Desvío inmediato,** e introducir el número al que se desea desviar la llamada en el campo **Desviar llamada a** . Posteriormente Seleccionar **On.**

Se puede seleccionar así mismo la posibilidad de que en el terminal del usuario suene un timbre recordatorio o de aviso, cada vez que se desvíe una llamada. De esta forma el usuario sabrá que tiene activado el servicio. Para activar esta función seleccionar **Escuchar timbre de aviso cuando una llamada es desviada.**

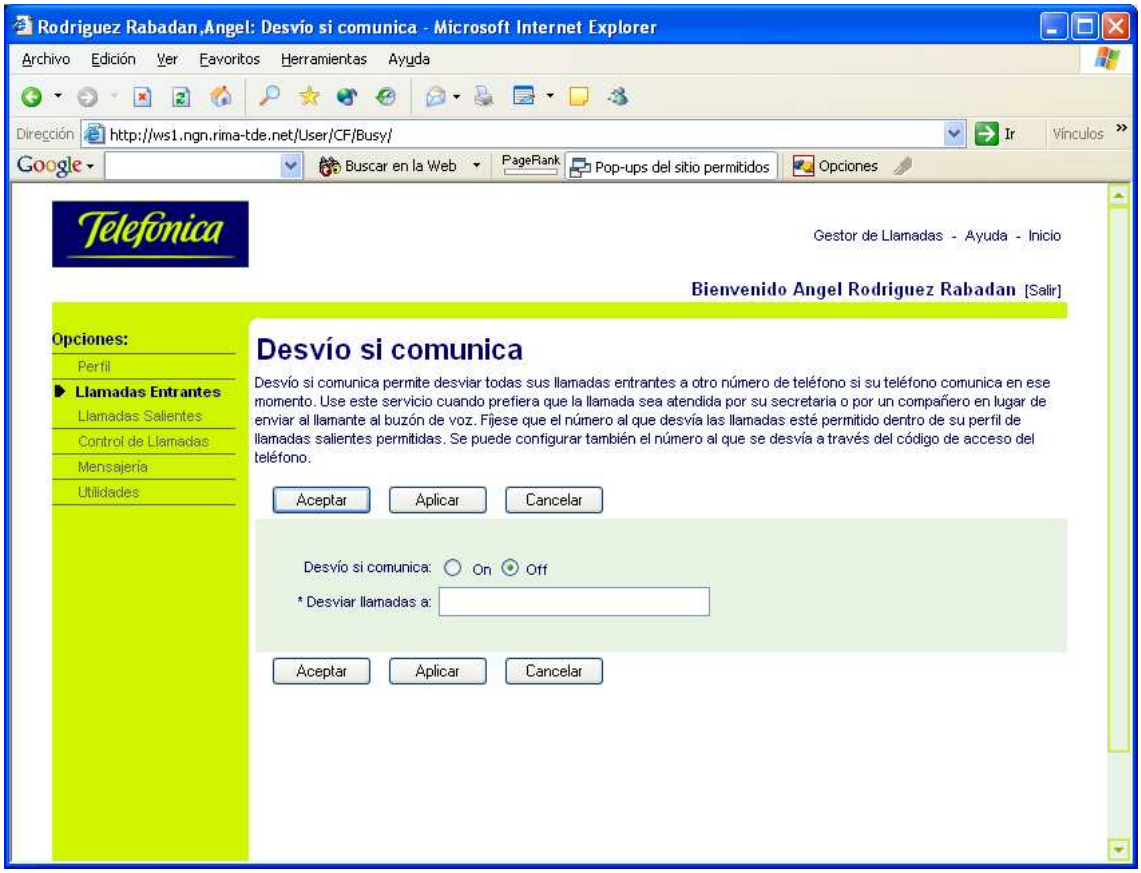
Una vez configurado el servicio pulsar **Aplicar** o **Aceptar.**

La configuración de este servicio puede realizarse alternativamente desde el teléfono marcando la siguiente combinación de teclas:

- Activar: *21**teléfono_desvío*
- Desactivar: #21#

Llamadas entrantes > ***Desvío si comunica***

Permite desviar la llamada entrante a cualquier otro número alternativo siempre que su línea esté ocupada. El desvío no se realiza en caso de tener activado el servicio de **llamada en espera**.


Rodriguez Rabadan,Angel: Desvío si comunica - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/CF/Busy/
Ir
Vínculos
Google
Buscar en la Web
PageRank
Pop-ups del sitio permitidos
Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Desvío si comunica
Desvío si comunica permite desviar todas sus llamadas entrantes a otro número de teléfono si su teléfono comunica en ese momento. Use este servicio cuando prefiera que la llamada sea atendida por su secretaria o por un compañero en lugar de enviar al llamante al buzón de voz. Fíjese que el número al que desvía las llamadas esté permitido dentro de su perfil de llamadas salientes permitidas. Se puede configurar también el número al que se desvía a través del código de acceso del teléfono.
Aceptar
Aplicar
Cancelar
Desvío si comunica: On Off
* Desviar llamadas a:
Aceptar
Aplicar
Cancelar

Si se quiere activar este servicio, seleccionar **Desvío si comunica,** e introducir el número al que se desea desviar la llamada en el campo **Desviar llamada a** . Posteriormente Seleccionar **On.**

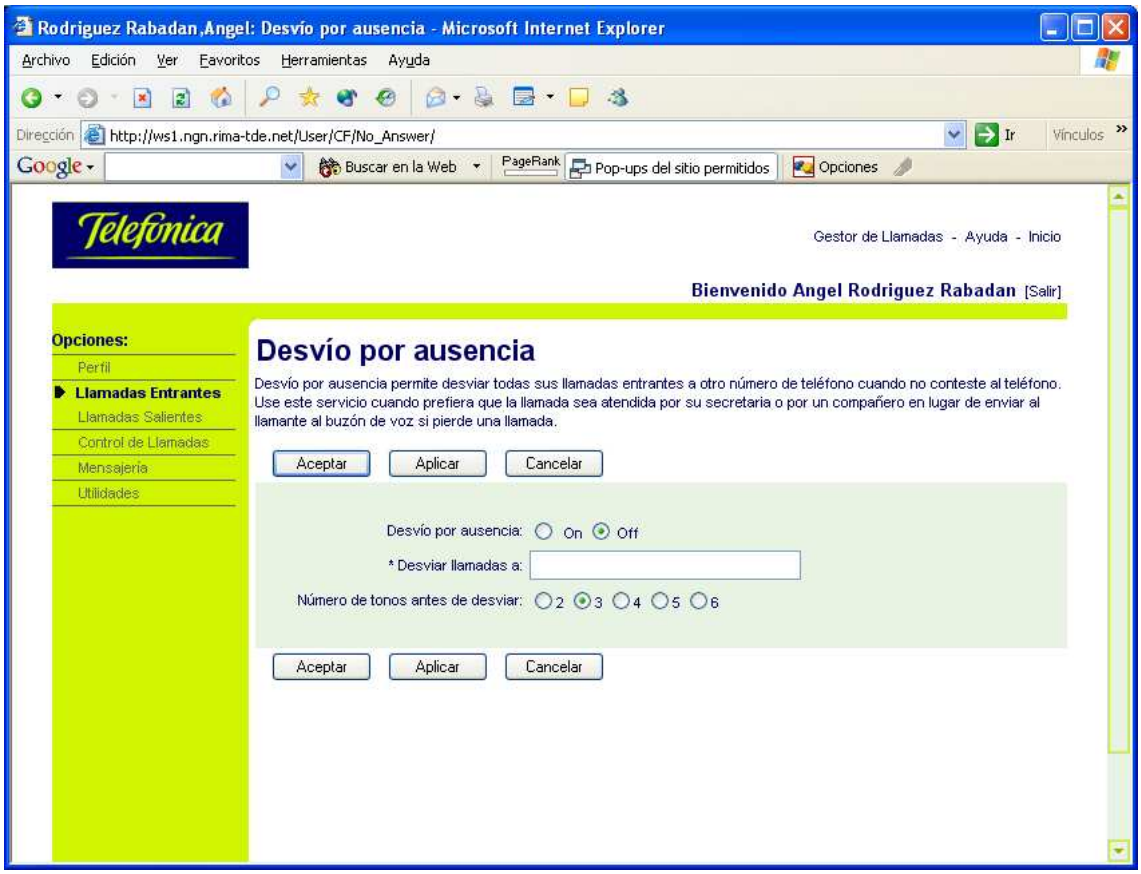
Una vez configurado el servicio pulsar **Aplicar** o **Aceptar.**

La configuración de este servicio puede realizarse alternativamente desde el teléfono marcando la siguiente combinación de teclas:

- Activar: *67**teléfono_desvío*
- Desactivar: #67#

Llamadas entrantes > ***Desvío por ausencia***

Permite desviar la llamada entrante a cualquier otro número alternativo siempre que no se responda la llamada entrante.


Rodriguez Rabadan,Angel: Desvío por ausencia - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/CF/No_Answer/
Ir
Vínculos
Google
Buscar en la Web
PageRank
Pop-ups del sitio permitidos
Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Desvío por ausencia
Desvío por ausencia permite desviar todas sus llamadas entrantes a otro número de teléfono cuando no conteste al teléfono. Use este servicio cuando prefiera que la llamada sea atendida por su secretaria o por un compañero en lugar de enviar al llamante al buzón de voz si pierde una llamada.
Aceptar
Aplicar
Cancelar
Desvío por ausencia: On Off
* Desviar llamadas a:
Número de tonos antes de desviar: 2 3 4 5 6
Aceptar
Aplicar
Cancelar

Si se quiere activar este servicio, seleccionar **Desvío por ausencia,** e introducir el número al que se desea desviar la llamada en el campo **Desviar llamada a** . Seleccione el número de tonos que se oirán en el terminal antes de que se desvíe la llamada, los posibles valores son 2, 3, 4, 5 o 6. Posteriormente Seleccionar **On.**

Una vez configurado el servicio pulsar **Aplicar** o **Aceptar.**

La configuración de este servicio puede realizarse alternativamente desde el teléfono marcando la siguiente combinación de teclas:

- Activar: *61**teléfono_desvío*
- Desactivar: #61#

Llamadas entrantes > ***No molestar***

Permite desviar la llamada entrante directamente al buzón de voz, en el caso de que no se quiera ser molestado.

Rodriguez Rabadan,Angel: No molestar - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/DND/
Ir Vínculos
Google Buscar en la Web PageRank Pop-ups del sitio permitidos Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
No molestar
Permite redirigir sus llamadas directamente a su buzón de voz sin que suene su teléfono. Además, puede hacer que el teléfono de su trabajo emita un tono breve para informarle de que la llamada está siendo enviada al buzón de voz mediante el uso del Ring Reminder. Esto es importante cuando por ejemplo ha olvidado de que el servicio está activo y se encuentra en su mesa esperando a recibir llamadas.
Aceptar Aplicar Cancelar
No Molestar: On Off
Escuchar timbre de aviso cuando una llamada es bloqueada
Aceptar Aplicar Cancelar

Se puede seleccionar así mismo la posibilidad de que el terminal del usuario suene un timbre recordatorio o de aviso, cada vez que se desvíe una llamada entrante al buzón de voz. De esta forma el usuario sabrá que tiene activado el servicio. Para activar esta función seleccionar **Escuchar timbre de aviso cuando una llamada es desviada.**

Posteriormente seleccionar **On.**

Una vez configurado el servicio pulsar **Aplicar** o **Aceptar.**

La configuración de este servicio puede realizarse alternativamente desde el teléfono marcando la siguiente combinación de teclas:

- Activar: *78
- Desactivar: *79

Llamadas entrantes > ***Desvío selectivo de llamadas***

Permite desviar la llamada entrante a un número alternativo en función de la identidad del número llamante. Se podrán crear varios perfiles o criterios de desvío.

Rodriguez Rabadan,Angel: Desvío selectivo de llamadas - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/SCF/
Ir Vínculos
Google Buscar en la Web PageRank Pop-ups del sitio permitidos Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Desvío selectivo de llamadas
Desvío selectivo de llamadas le permite desviar llamadas específicas que cumplen un criterio predefinido a un número de teléfono diferente. Use este servicio para desviar llamadas de su jefe, un familiar, o un cliente importante a su móvil, su otro teléfono del trabajo, o su teléfono de casa. El criterio para cada entrada de Desvío Selectivo de Llamada puede ser una lista de hasta 12 números de teléfono o patrones de dígitos, un rango horario y días específicos de la semana. Todos los criterios de una entrada deben cumplirse para que la llamada sea desviada (número de teléfono y día de la semana y hora). Si la llamada no es desviada, la llamada continúa como si el servicio no estuviese activo.
Aceptar Aplicar Añadir Cancelar
* Desviar llamadas a:
Escuchar timbre de aviso cuando una llamada es desviada
Activo Descripción Días Horas Llamadas desde Editar
Ninguna Entrada
Aceptar Aplicar Añadir Cancelar

Introducir el número de destino por defecto de todos los perfiles que se definan. Introducirlo en el campo **Desviar llamadas a.**

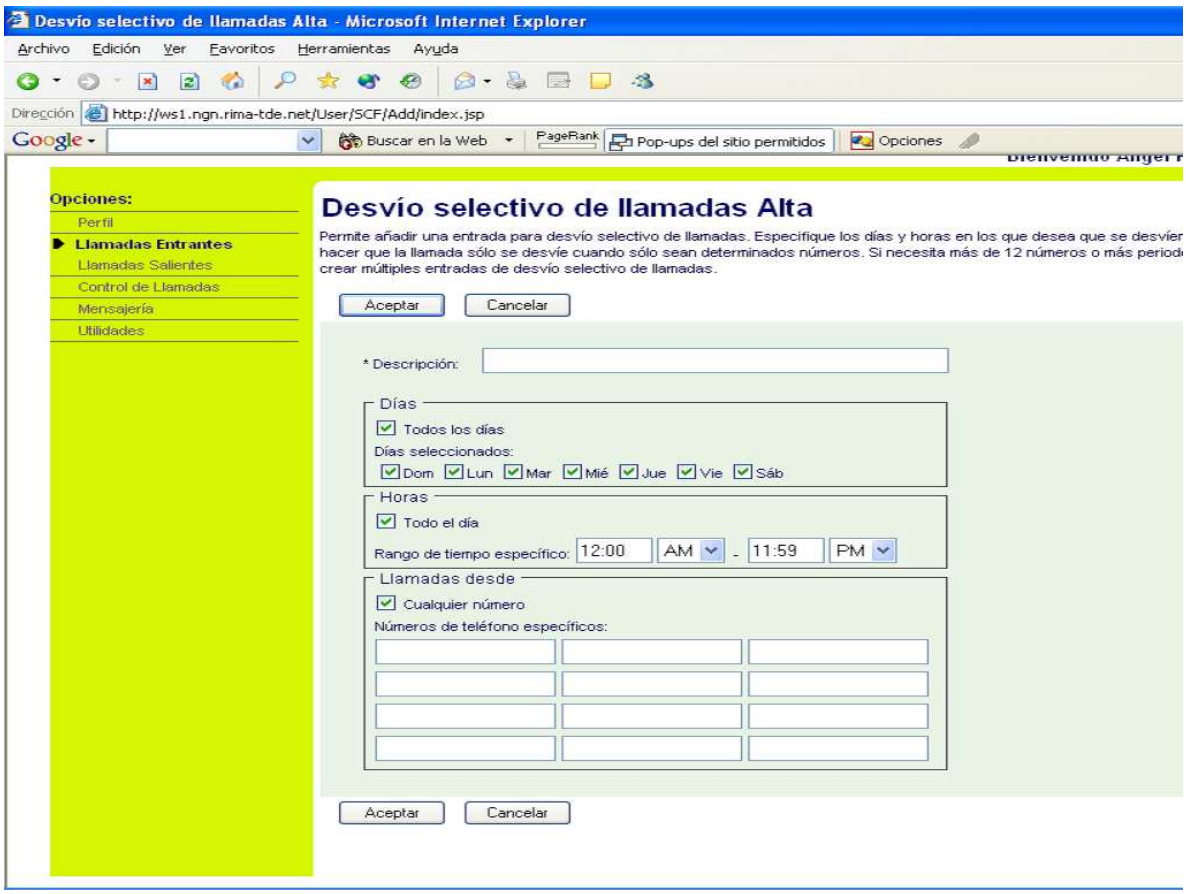
Se puede seleccionar así mismo la posibilidad de que en el terminal del usuario suene un timbre recordatorio o de aviso, cada vez que se desvíe una llamada entrante. De esta forma el usuario sabrá que tiene activado el servicio. Para activar esta función seleccionar **Escuchar timbre de aviso cuando una llamada es desviada.**

Seleccionar **Añadir** para introducir los criterios que debe cumplir la llamada para que se desvíe:

a) **Días.** Todos los días o por días específicos de la semana.
b) **Horas**. Todo el día o por tramos horarios.
c) **Llamadas desde**. Todas las llamadas entrantes o dependiendo del número telefónico específico.

Puede introducir una pequeña descripción del perfil en el campo **descripción**.

Seleccionar **Aplicar** o **Aceptar.**


Desvío selectivo de llamadas Alta - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/SCF/Add/index.jsp
Google Buscar en la Web PageRank Pop-ups del sitio permitidos Opciones
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Desvío selectivo de llamadas Alta
Permite añadir una entrada para desvío selectivo de llamadas. Especifique los días y horas en los que desea que se desvíer
hacer que la llamada sólo se desvíe cuando sólo sean determinados números. Si necesita más de 12 números o más period
crear múltiples entradas de desvío selectivo de llamadas.
Aceptar Cancelar
* Descripción:
Días
Todos los días
Días seleccionados:
Dom Lun Mar Mié Jue Vie Sáb
Horas
Todo el día
Rango de tiempo específico: 12:00 AM - 11:59 PM
Llamadas desde
Cualquier número
Números de teléfono específicos:
Aceptar Cancelar

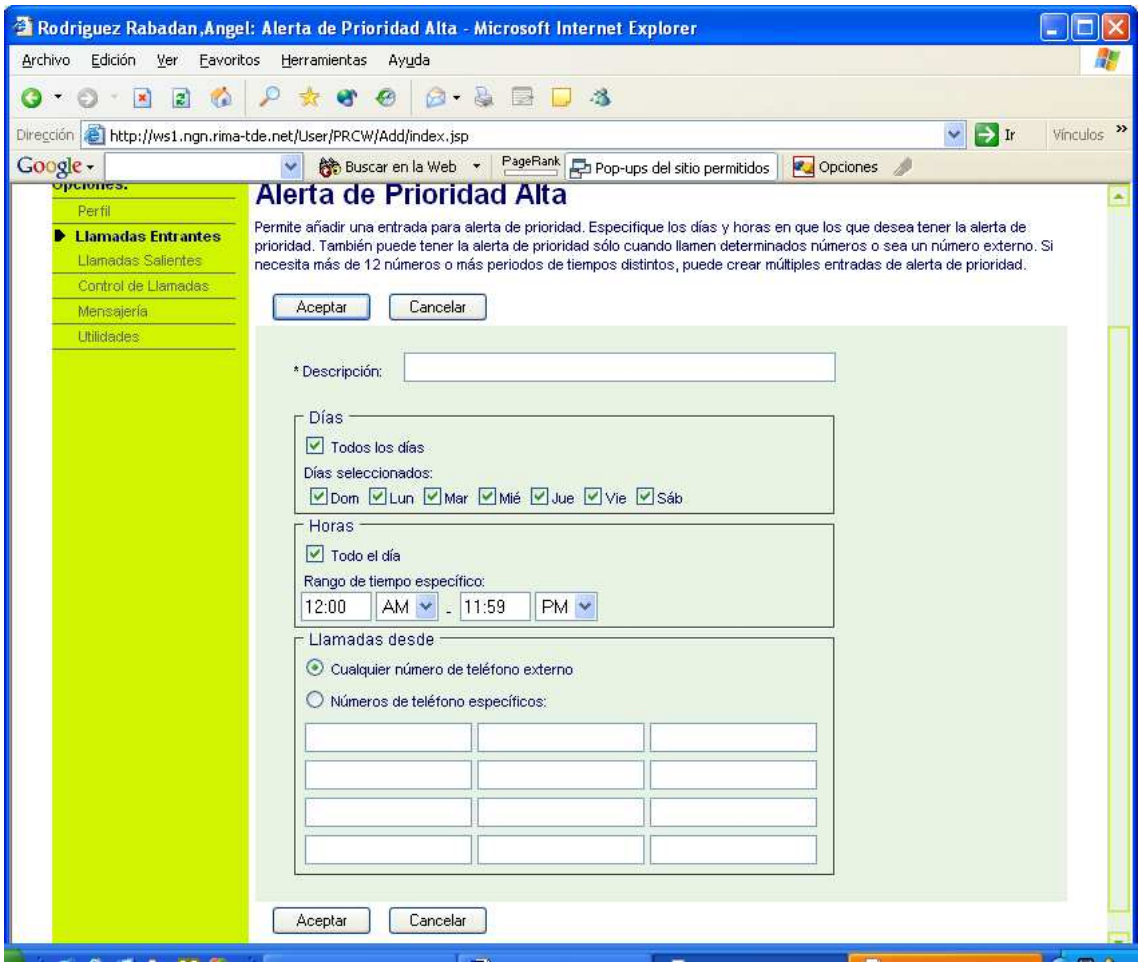
Se puede activar o desactivar rápidamente los diferentes perfiles creados mediante la casilla **Activo.**

Posteriormente seleccionar **Aplicar.**

Llamadas entrantes > ***Alerta de Prioridad***

Permite disponer de un timbre diferente en el terminal en función de que la llamada entrante cumpla una serie de criterios como el día, hora y/o número telefónico llamante.

Nota: El funcionamiento de este servicio depende de las prestaciones de su terminal. Consulte el manual de usuario de su equipo para saber si hay alguna limitación en el soporte de este servicio.


Rodriguez Rabadan,Angel: Alerta de Prioridad Alta - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/PRCW/Add/index.jsp
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Alerta de Prioridad Alta
Permite añadir una entrada para alerta de prioridad. Especifique los días y horas en que los que desea tener la alerta de prioridad. También puede tener la alerta de prioridad sólo cuando llamen determinados números o sea un número externo. Si necesita más de 12 números o más periodos de tiempos distintos, puede crear múltiples entradas de alerta de prioridad.
Aceptar
Cancelar
* Descripción:
Días
Todos los días
Días seleccionados:
Dom Lun Mar Mié Jue Vie Sáb
Horas
Todo el día
Rango de tiempo específico:
12:00 AM - 11:59 PM
Llamadas desde
Cualquier número de teléfono externo
Números de teléfono específicos:
Aceptar
Cancelar

Introduzca una descripción del criterio que debe cumplir la llamada entrante, en el campo **Descripción.**

Seleccione los criterios que debe cumplir la llamada:

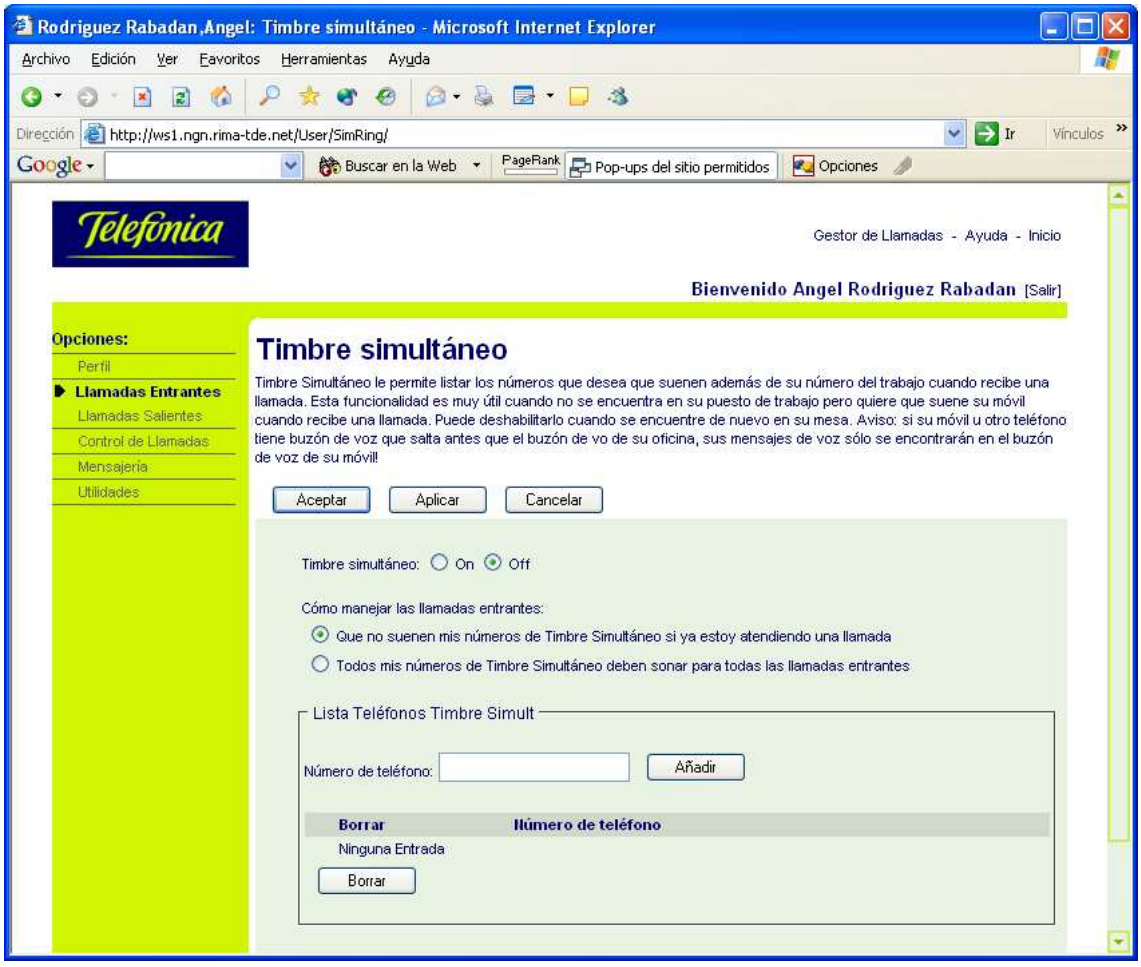
d) **Días.** Todos los días o por días específicos de la semana.
e) **Horas**. Todo el día o por tramos horarios.
f) **Llamadas desde**. Todas las llamadas entrantes o dependiendo del número telefónico específico.

Seleccionar **Aceptar.**

Se puede activar o desactivar rápidamente los diferentes perfiles creados mediante la casilla **Activo.** Posteriormente seleccionar **Aplicar.**

Llamadas entrantes > ***Timbre Simultáneo***

Permite definir diferentes números telefónicos que sonarán al mismo tiempo que el terminal del usuario. La llamada será atendida por el terminal que responda antes la llamada y el resto dejarán de sonar.


Rodriguez Rabadan,Angel: Timbre simultáneo - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/SimRing/
Ir
Vínculos
Google
Buscar en la Web
PageRank
Pop-ups del sitio permitidos
Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Timbre simultáneo
Timbre Simultáneo le permite listar los números que desea que suenen además de su número del trabajo cuando recibe una llamada. Esta funcionalidad es muy útil cuando no se encuentra en su puesto de trabajo pero quiere que suene su móvil cuando recibe una llamada. Puede deshabilitarlo cuando se encuentre de nuevo en su mesa. Aviso: si su móvil u otro teléfono tiene buzón de voz que salta antes que el buzón de vo de su oficina, sus mensajes de voz sólo se encontrarán en el buzón de voz de su móvil!
Aceptar
Aplicar
Cancelar
Timbre simultáneo: On Off
Cómo manejar las llamadas entrantes:
Que no suenen mis números de Timbre Simultáneo si ya estoy atendiendo una llamada
Todos mis números de Timbre Simultáneo deben sonar para todas las llamadas entrantes
Lista Teléfonos Timbre Simult
Número de teléfono:
Añadir
Borrar
Número de teléfono
Ninguna Entrada
Borrar

Introducir los números de teléfono que serán llamados al mismo tiempo que el terminal del usuario, dentro del campo **Número de teléfono** y después **Añadir.** Dicho número aparecerá debajo de la columna **Número de teléfono.** Si desea borrar uno de estos números selecciónelo en la columna **Borrar** y presione **Borrar.**

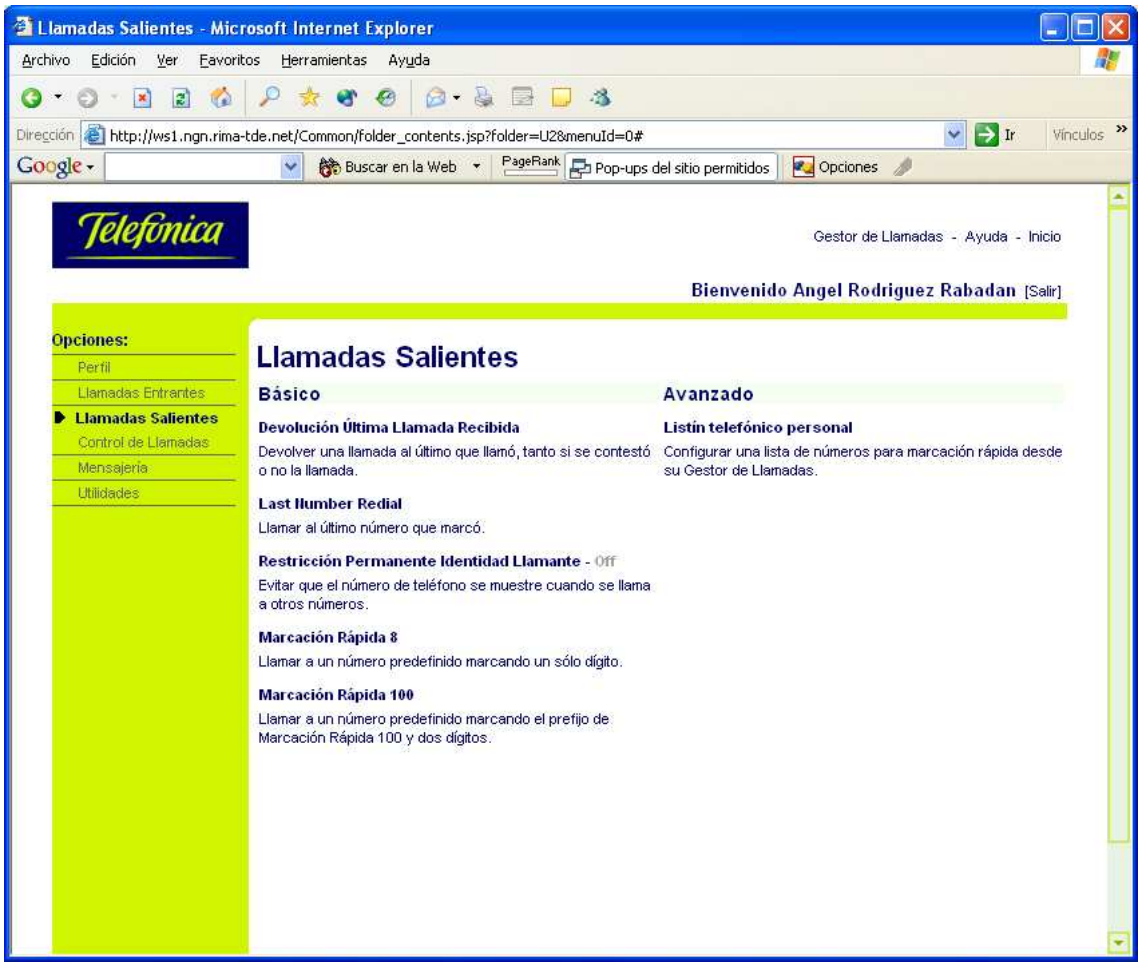
Se puede seleccionar si queremos que el servicio no se realice en caso de que esté establecida una llamada.

Una vez configurado presione **On** y después **Aplicar** o **Aceptar.**

Llamadas salientes

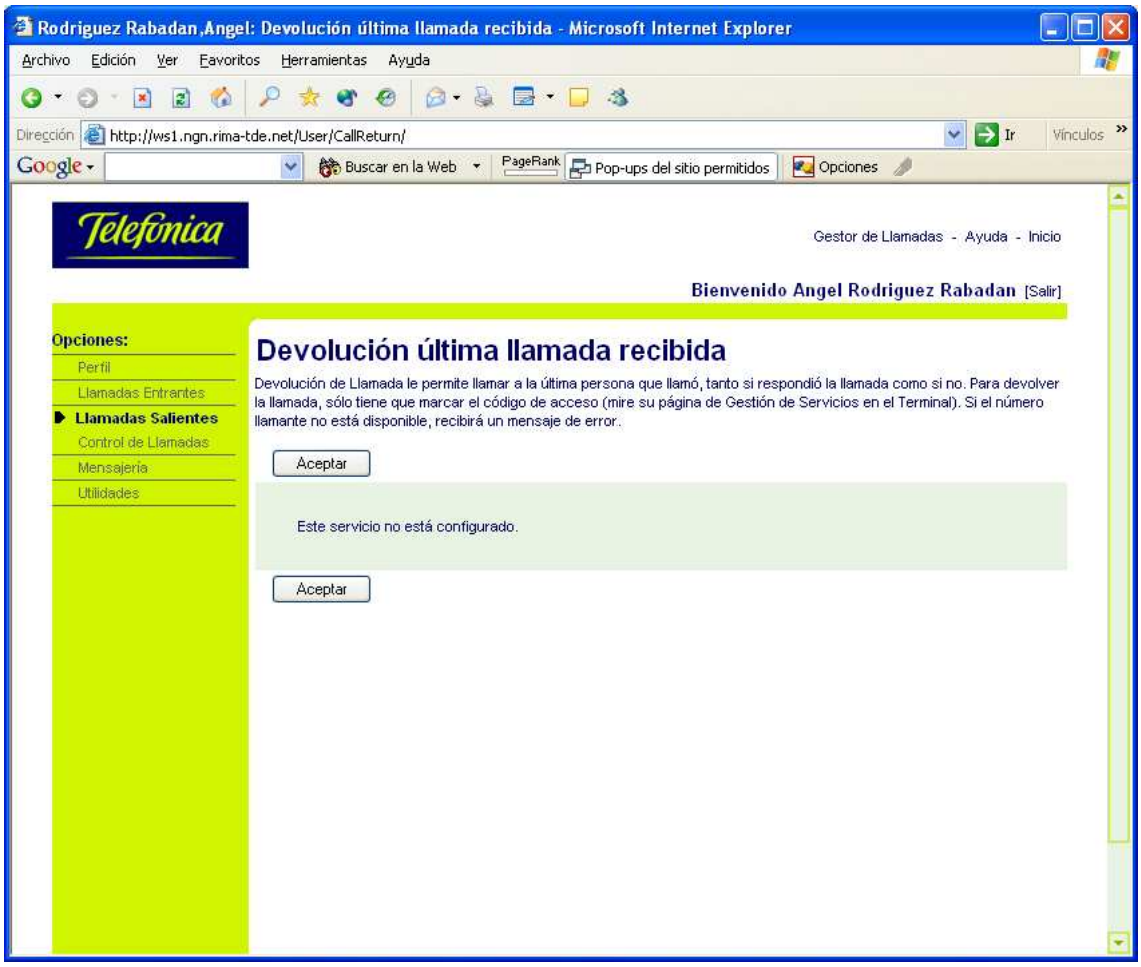
Permite la gestión del grupo de servicios suplementarios contratados por el usuario, encaminados al manejo de llamadas generadas por el mismo.

Para configurar un servicio, seleccione su opción entre las que aparecen en la siguiente figura, la cual muestra los servicios contratados. En alguno de ellos aparece su estado: **ON** para activado y **OFF** para desactivado.


Llamadas Salientes - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/Common/folder_contents.jsp?folder=U2&menuId=0#
Ir Vínculos
Google Buscar en la Web PageRank Pop-ups del sitio permitidos Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Llamadas Salientes
Básico
Devolución Última Llamada Recibida
Devolver una llamada al último que llamó, tanto si se contestó o no la llamada.
Last Number Redial
Llamar al último número que marcó.
Restricción Permanente Identidad Llamante - Off
Evitar que el número de teléfono se muestre cuando se llama a otros números.
Marcación Rápida 8
Llamar a un número predefinido marcando un sólo dígito.
Marcación Rápida 100
Llamar a un número predefinido marcando el prefijo de Marcación Rápida 100 y dos dígitos.
Avanzado
Listín telefónico personal
Configurar una lista de números para marcación rápida desde su Gestor de Llamadas.

Llamadas salientes > ***Devolución última llamada recibida***

Permite devolver la llamada al número telefónico desde donde se recibió la última llamada, aunque esta no haya sido contestada.

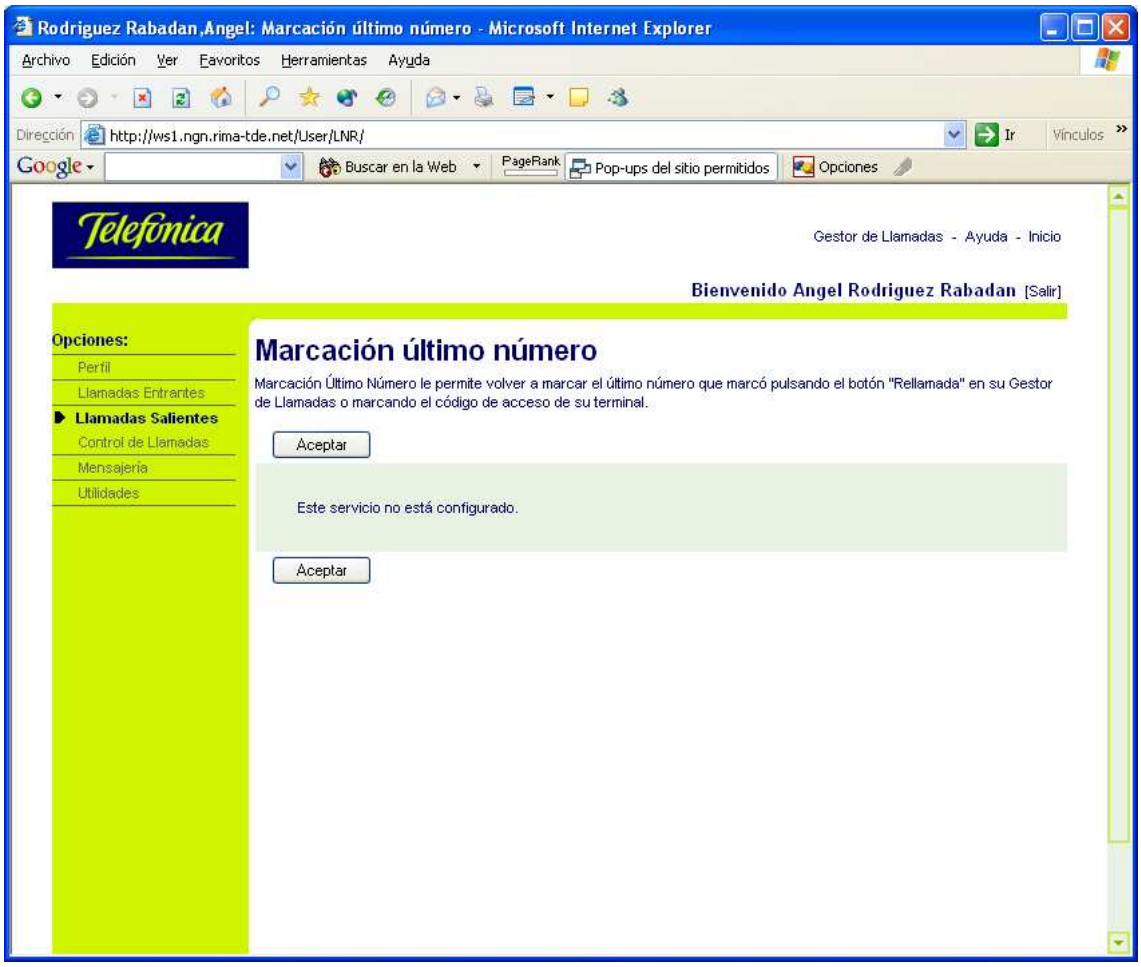

Rodriguez Rabadan,Angel: Devolución última llamada recibida - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/CallReturn/
Ir
Vínculos
Google
Buscar en la Web
PageRank
Pop-ups del sitio permitidos
Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Devolución última llamada recibida
Devolución de Llamada le permite llamar a la última persona que llamó, tanto si respondió la llamada como si no. Para devolver la llamada, sólo tiene que marcar el código de acceso (mire su página de Gestión de Servicios en el Terminal). Si el número llamante no está disponible, recibirá un mensaje de error.
Aceptar
Este servicio no está configurado.
Aceptar

El servicio no tiene parámetros de configuración adicionales**.**

Para usar el servicio utilizar el código *69.

Llamadas salientes > ***Marcación último número***

Permite volver a marcar el último número que marcó el usuario, mediante la utilización de un código de acceso.

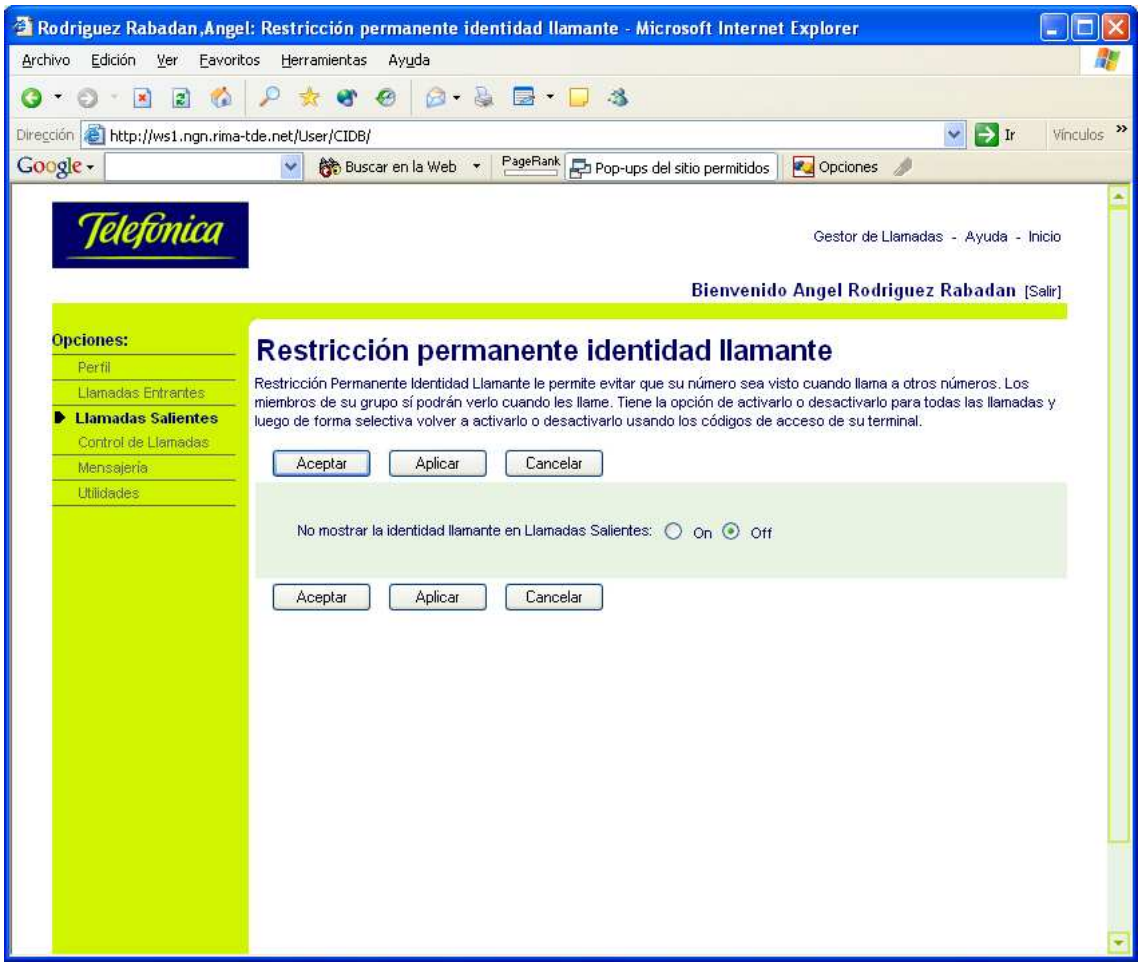

Rodriguez Rabadan,Angel: Marcación último número - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/LNR/
Ir Vínculos
Google Buscar en la Web PageRank Pop-ups del sitio permitidos Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Marcación último número
Marcación Último Número le permite volver a marcar el último número que marcó pulsando el botón "Rellamada" en su Gestor de Llamadas o marcando el código de acceso de su terminal.
Aceptar
Este servicio no está configurado.
Aceptar

El servicio no tiene parámetros de configuración adicionales**.**

Para usar el servicio utilizar el *66.

Llamadas salientes > ***Restricción permanente identidad llamante***

Si el servicio está activo, impide la presentación de la identidad del número llamante (usuario) en el terminal del número llamado para todas las llamadas.

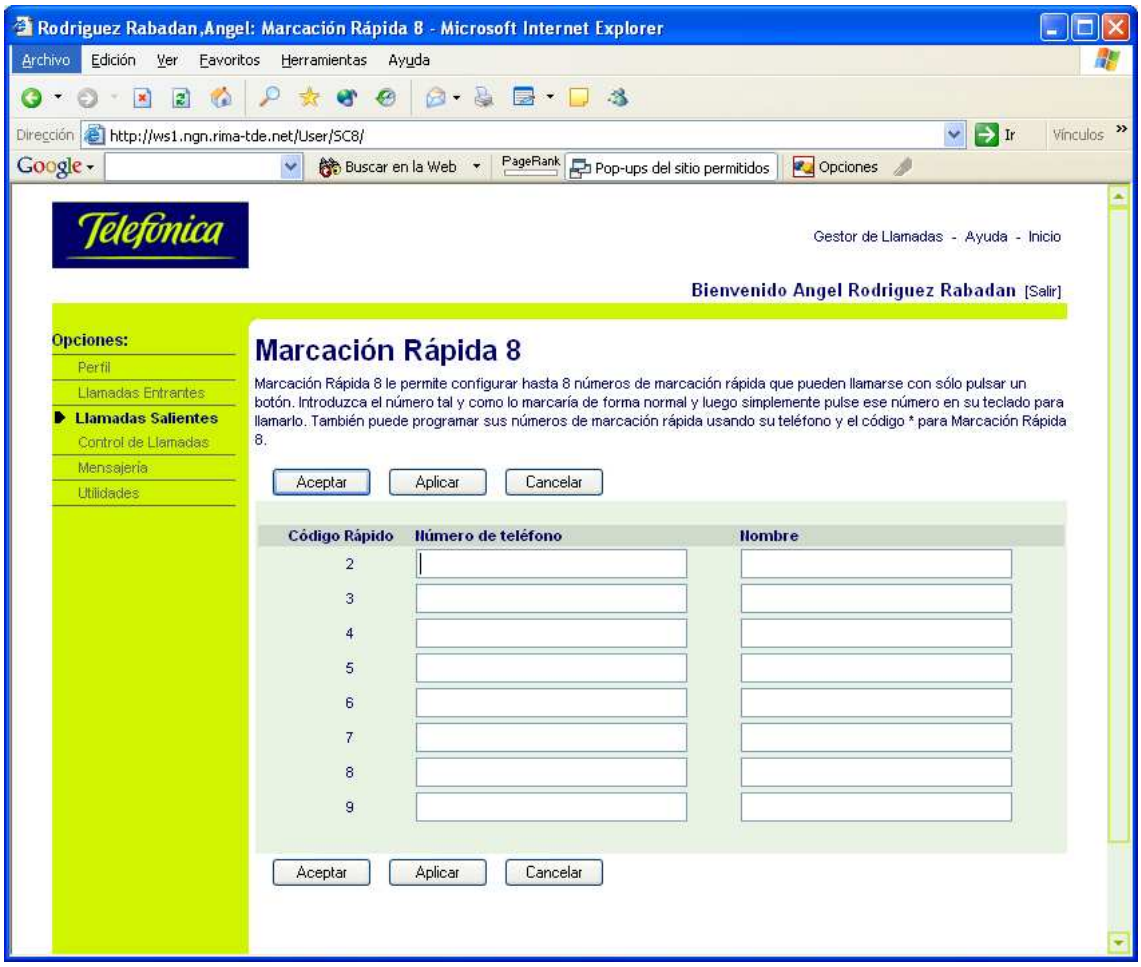

Rodriguez Rabadan,Angel: Restricción permanente identidad llamante - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/CIDB/
Ir Vínculos
Google Buscar en la Web PageRank Pop-ups del sitio permitidos Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Restricción permanente identidad llamante
Restricción Permanente Identidad Llamante le permite evitar que su número sea visto cuando llama a otros números. Los miembros de su grupo sí podrán verlo cuando les llame. Tiene la opción de activarlo o desactivarlo para todas las llamadas y luego de forma selectiva volver a activarlo o desactivarlo usando los códigos de acceso de su terminal.
Aceptar Aplicar Cancelar
No mostrar la identidad llamante en Llamadas Salientes: On Off
Aceptar Aplicar Cancelar

Para activar el servicio seleccione **ON** y luego **Aplicar.**

Aún si el servicio no está activado, es posible ocultar la identidad del usuario llamante para una determinada llamada marcando el código 067 antes del número destino (067*telefono_destino*).

Llamadas salientes > ***Marcación Rápida 8***

Permite definir hasta 8 números de marcación rápida o abreviada (Código Rápido), que permitirán la marcación de los correspondientes números telefónicos destino, que el usuario haya programado.


Rodriguez Rabadan,Angel: Marcación Rápida 8 - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/SC8/
Google Buscar en la Web PageRank Pop-ups del sitio permitidos Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Marcación Rápida 8
Marcación Rápida 8 le permite configurar hasta 8 números de marcación rápida que pueden llamarse con sólo pulsar un botón. Introduzca el número tal y como lo marcaría de forma normal y luego simplemente pulse ese número en su teclado para llamarlo. También puede programar sus números de marcación rápida usando su teléfono y el código * para Marcación Rápida 8.
Aceptar Aplicar Cancelar
Código Rápido Número de teléfono Nombre
2
3
4
5
6
7
8
9
Aceptar Aplicar Cancelar

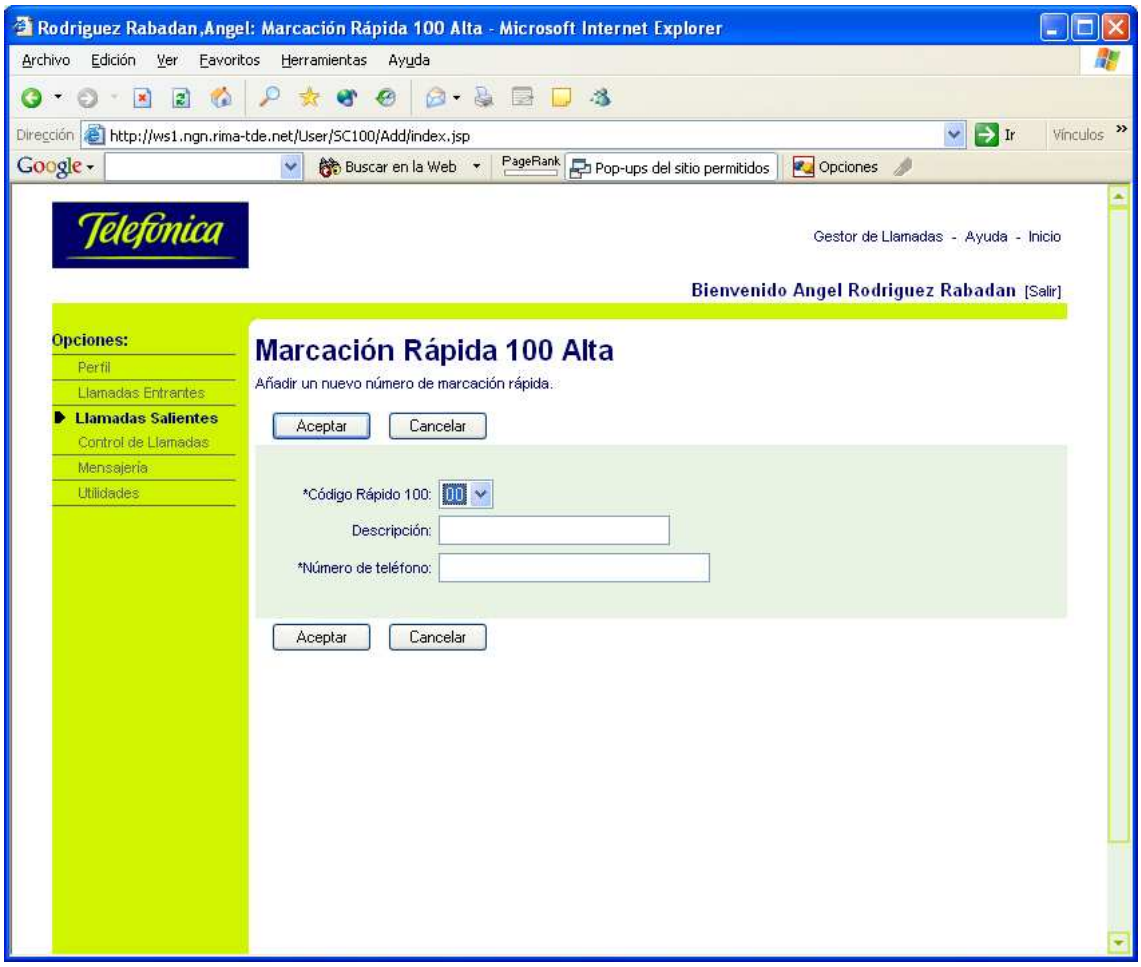
Asignar **Numero de teléfono** y **Nombre** a cada **Código Rápido** y después seleccionar **Aplicar.**

También puede activarse el servicio desde el teléfono:
Para introducir un número en la lista, marcar *74*código_teléfono*. En el caso de existir un número asociado a ese código será sustituido por el nuevo.

Para realizar una llamada, sólo se tiene que marcar el código asociado al número que se quiere llamar. Dependiendo del terminal puede marcar el código y esperar a que expire el tiempo máximo de marcado entre dígitos, o marcar el código y pulsar la tecla de marcado para no tener que esperar.

Llamadas salientes > ***Marcación Rápida 100***

Permite definir hasta 100 números de marcación rápida o abreviada (Código Rápido), que permitirán la marcación de los correspondientes números telefónicos destino, que el usuario haya programado.



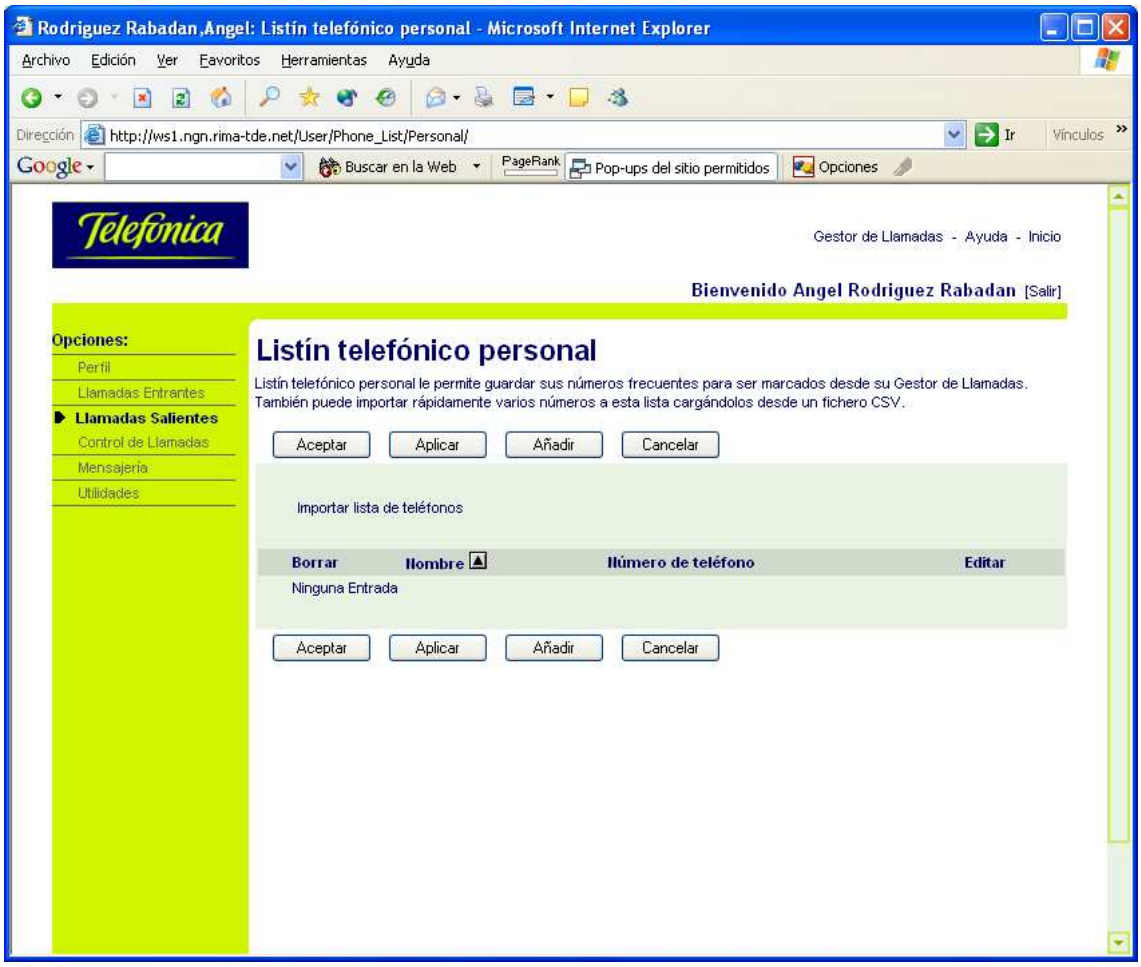
Asignar **Numero de teléfono** y **Nombre** a cada **Código Rápido 100** y después seleccionar **Aceptar.**

También puede activarse el servicio desde el teléfono:
Para introducir un número en la lista, marcar *75*código_teléfono*. En el caso de existir un número asociado a ese código será sustituido por el nuevo.

Para realizar una llamada, sólo se tiene que marcar el símbolo # seguido del código asociado al numero que se quiere llamar.

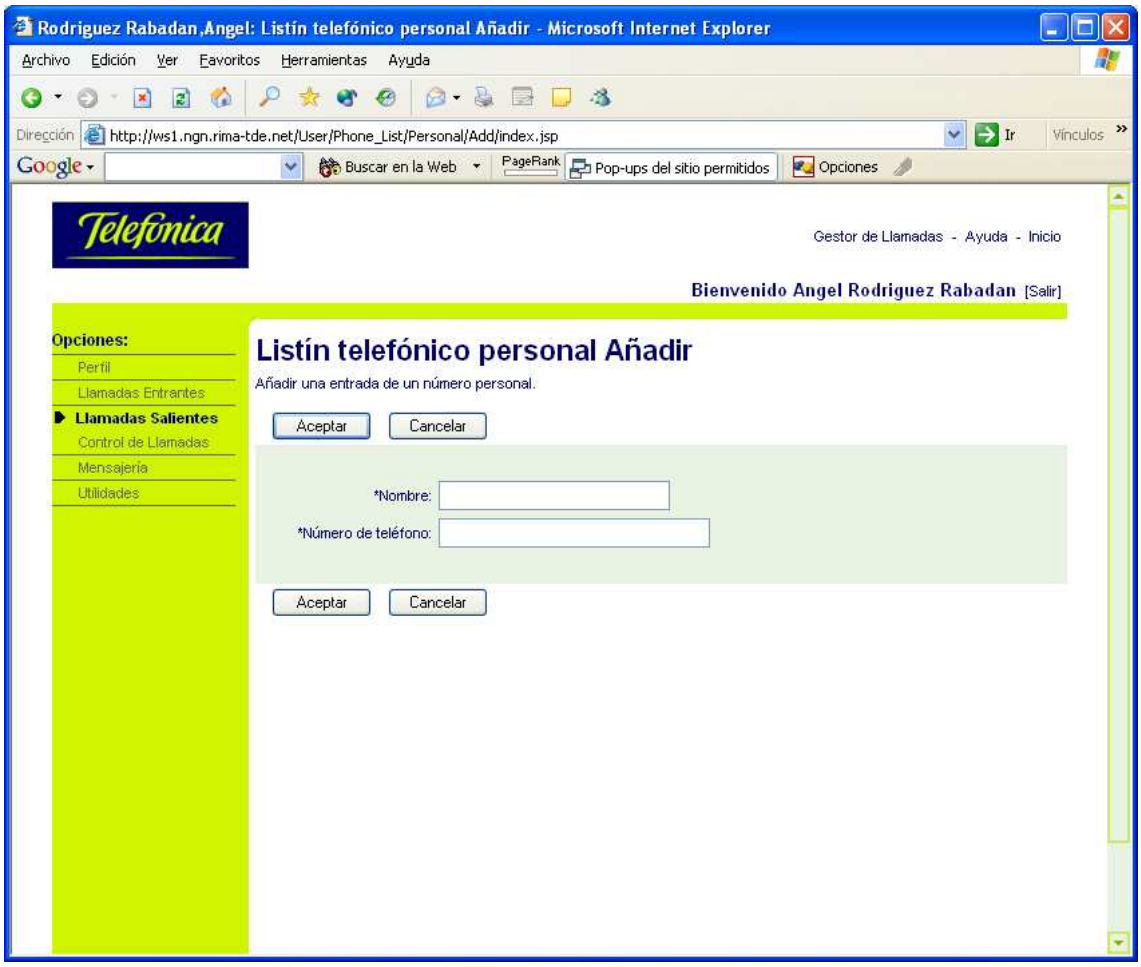
Llamadas salientes > ***Listín telefónico personal***

Permite definir un listín telefónico personal que será accesible desde el Gestor de Llamadas. Este listín puede crearse a partir de la importación de datos desde un fichero con formato CSV (véase **Ayuda** en la parte superior derecha de la página para detalles acerca del formato de este fichero).



Para introducir un nuevo número en el listín seleccione **Añadir.**

Introduzca **Nombre** y **Número de teléfono** del contacto que quiera que aparezca en el listín telefónico personal



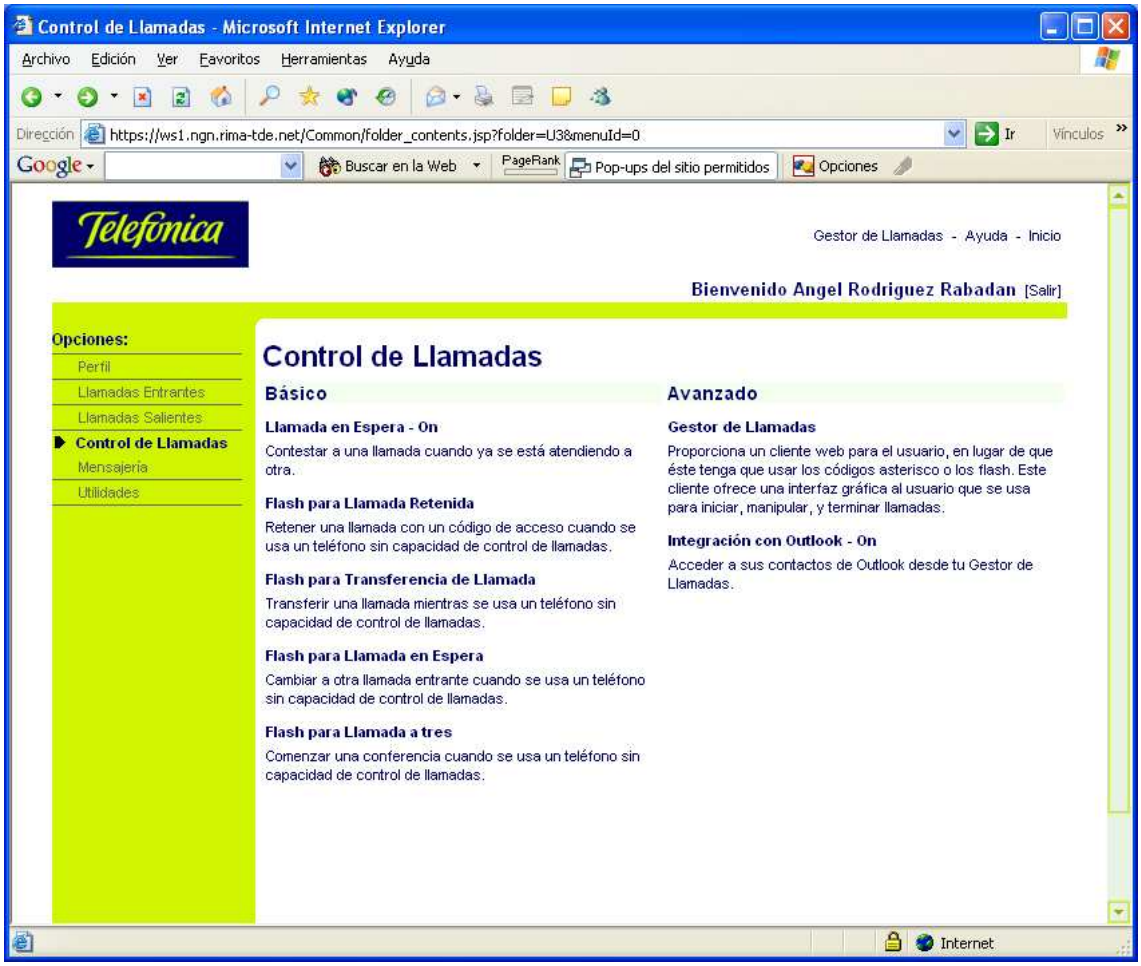
Seleccione **Aplicar** o **Aceptar**.

Repita los pasos anteriores por cada contacto a introducir en la lista personal. Después presionar Aplicar en la pantalla anterior.

Control de llamadas

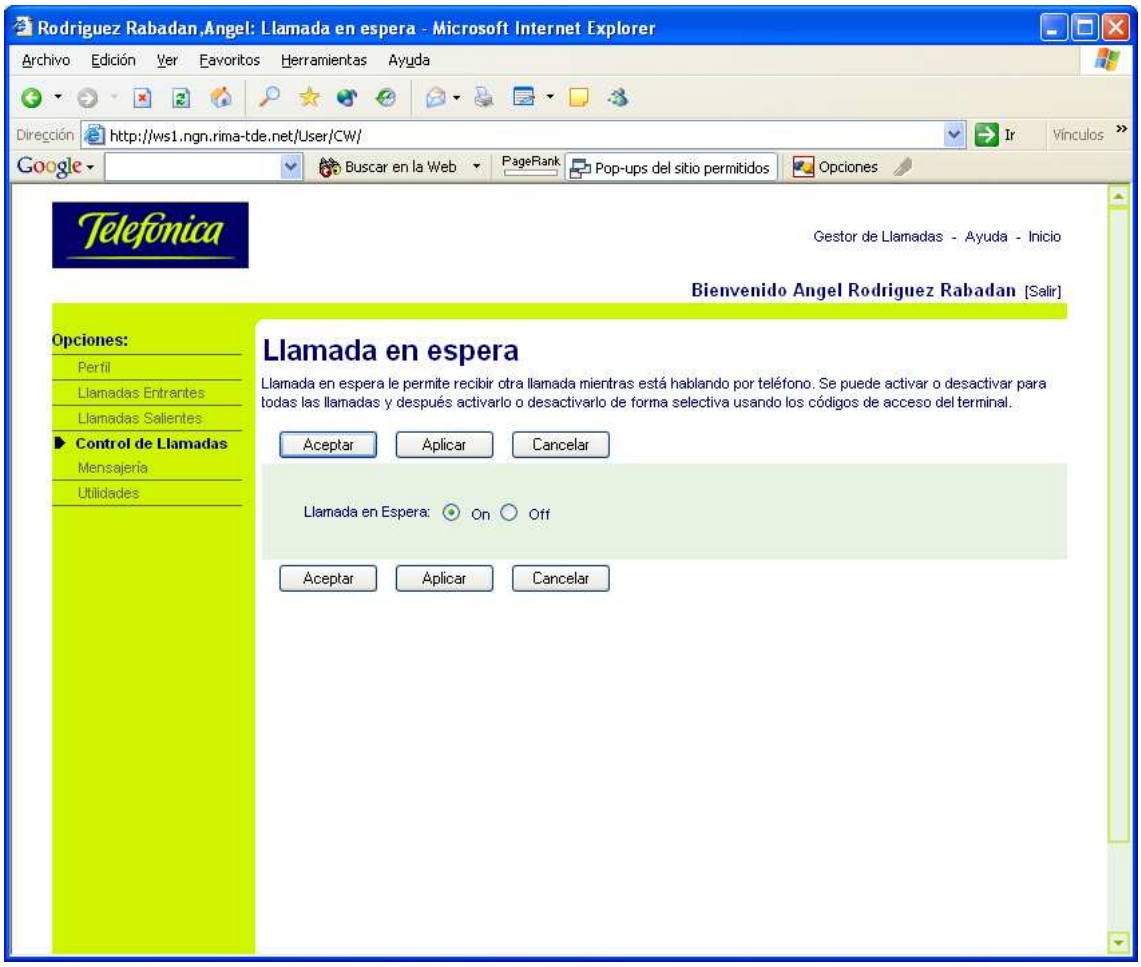
Permite la gestión de ciertos servicios relacionados con el control de las llamadas.

Para configurar un servicio, seleccione su opción entre las que aparecen en la siguiente figura, la cual muestra los servicios contratados. En alguno de ellos aparece su estado: **ON** para activado y **OFF** para desactivado.


Control de Llamadas - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
https://ws1.ngn.rima-tde.net/Common/folder_contents.jsp?folder=U3&menuId=0
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Control de Llamadas
Básico
Llamada en Espera - On
Contestar a una llamada cuando ya se está atendiendo a otra.
Flash para Llamada Retenida
Retener una llamada con un código de acceso cuando se usa un teléfono sin capacidad de control de llamadas.
Flash para Transferencia de Llamada
Transferir una llamada mientras se usa un teléfono sin capacidad de control de llamadas.
Flash para Llamada en Espera
Cambiar a otra llamada entrante cuando se usa un teléfono sin capacidad de control de llamadas.
Flash para Llamada a tres
Comenzar una conferencia cuando se usa un teléfono sin capacidad de control de llamadas.
Avanzado
Gestor de Llamadas
Proporciona un cliente web para el usuario, en lugar de que éste tenga que usar los códigos asterisco o los flash. Este cliente ofrece una interfaz gráfica al usuario que se usa para iniciar, manipular, y terminar llamadas.
Integración con Outlook - On
Acceder a sus contactos de Outlook desde tu Gestor de Llamadas.
Internet

Control de llamadas > ***Llamada en espera***

Permite recibir una llamada entrante mientras se está en comunicación con otro usuario.


Rodriguez Rabadan,Angel: Llamada en espera - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/CW/
Google Buscar en la Web PageRank Pop-ups del sitio permitidos Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Llamada en espera
Llamada en espera le permite recibir otra llamada mientras está hablando por teléfono. Se puede activar o desactivar para todas las llamadas y después activarlo o desactivarlo de forma selectiva usando los códigos de acceso del terminal.
Aceptar Aplicar Cancelar
Llamada en Espera: On Off
Aceptar Aplicar Cancelar

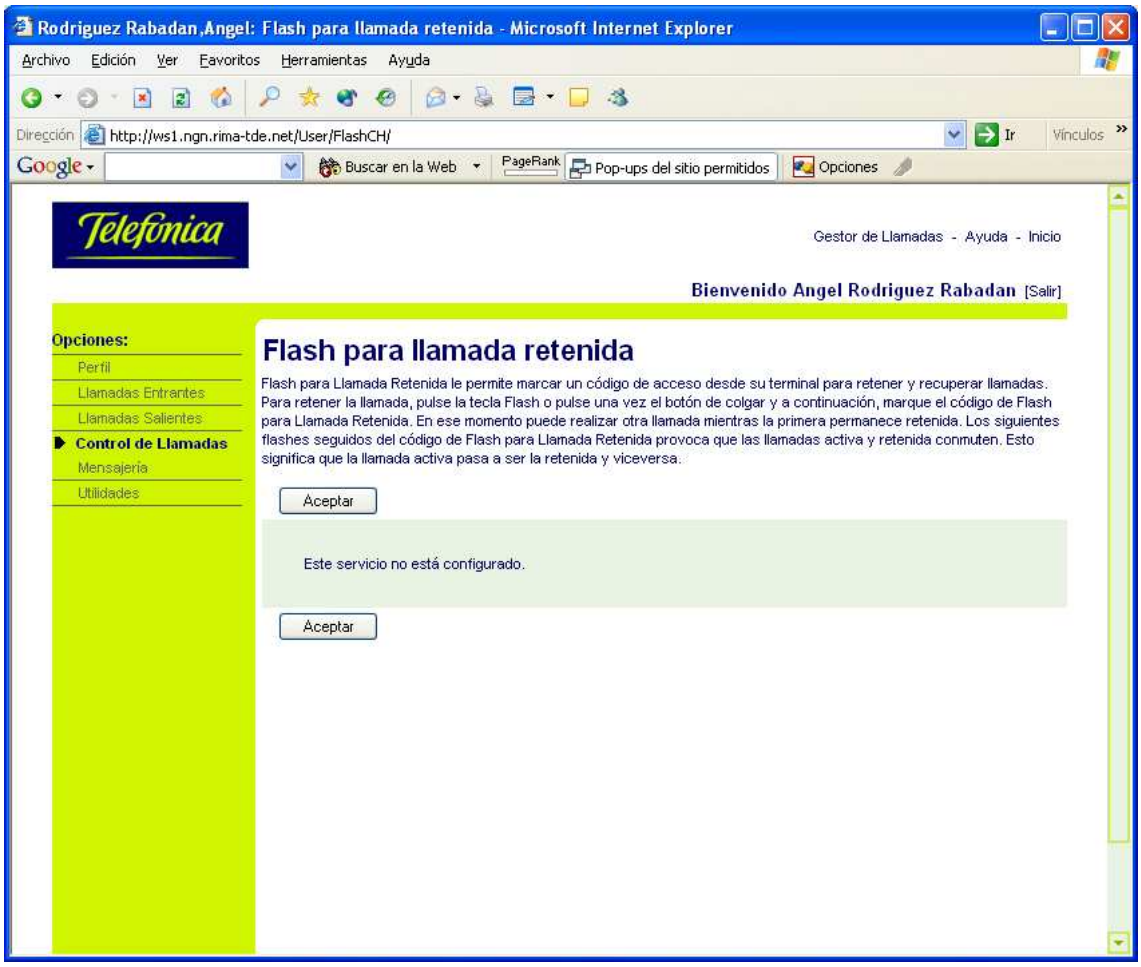
Para activar el servicio, seleccionar **On** y **Aplicar.**

Para usar el servicio y mientras estamos en conversación con otro usuario, oiremos un tono indicativo de que hay una llamada entrante, para contestarla utilizaremos la tecla asociada a este servicio de su terminal (golpe de gancho o R en teléfono analógico, "En Espera" desde el Gestor de Llamadas, etc).

Se puede cancelar este servicio desde el teléfono pulsando *70.

*Control de llamadas > **Flash para llamada retenida***

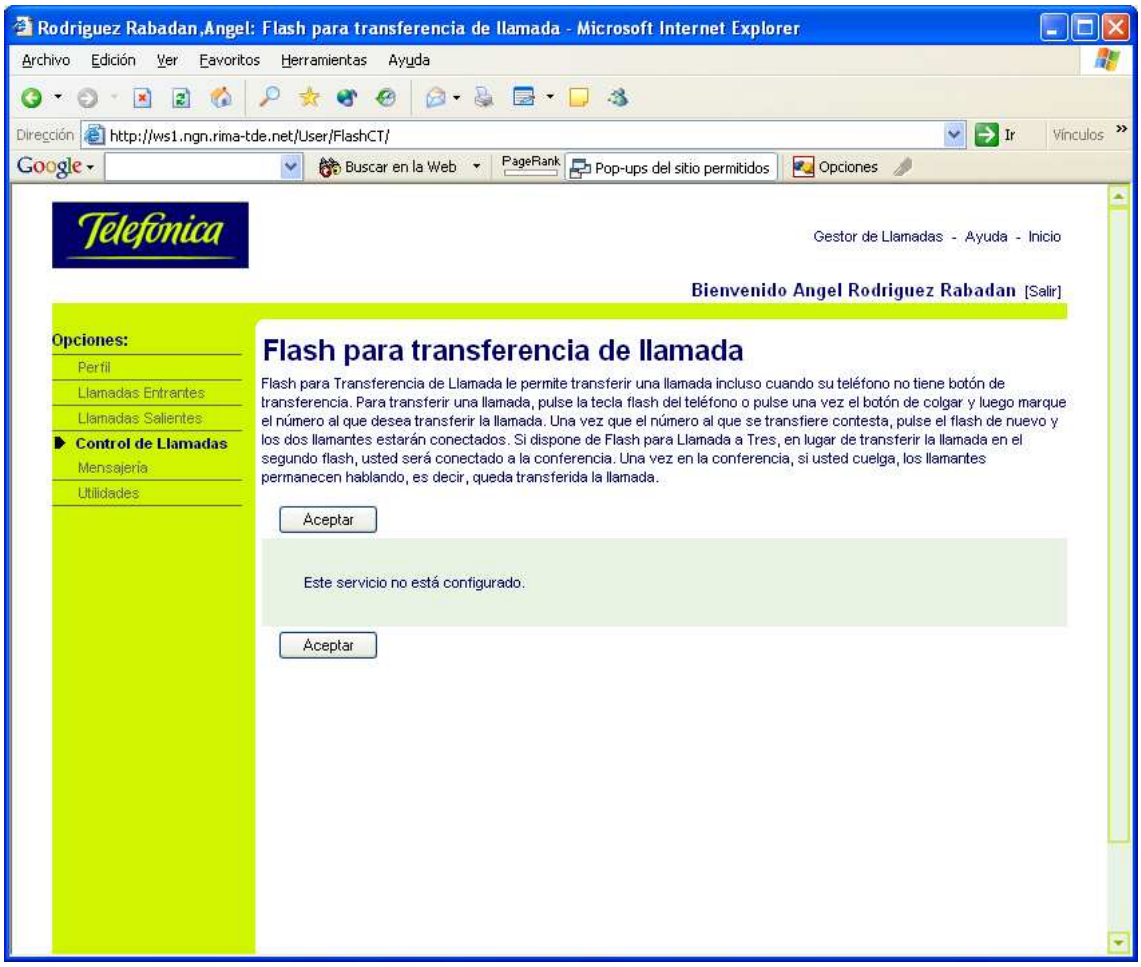
Permite retener una llamada en curso, para poder realizar otra llamada saliente. Una vez establecida esta segunda llamada, mediante golpe de gancho o tecla correspondiente, se puede recuperar la llamada retenida consiguiéndose la retención de la segunda llamada. El usuario puede ir alternando entre las dos llamadas establecidas mediante golpe de gancho.


Rodriguez Rabadan,Angel: Flash para llamada retenida - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/FlashCH/
Ir
Vínculos
Google
Buscar en la Web
PageRank
Pop-ups del sitio permitidos
Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Flash para llamada retenida
Flash para Llamada Retenida le permite marcar un código de acceso desde su terminal para retener y recuperar llamadas. Para retener la llamada, pulse la tecla Flash o pulse una vez el botón de colgar y a continuación, marque el código de Flash para Llamada Retenida. En ese momento puede realizar otra llamada mientras la primera permanece retenida. Los siguientes flashes seguidos del código de Flash para Llamada Retenida provoca que las llamadas activa y retenida conmuten. Esto significa que la llamada activa pasa a ser la retenida y viceversa.
Aceptar
Este servicio no está configurado.
Aceptar

El servicio no tiene configuración y esta activado siempre que aparezca en el menú de servicios de **Control de Llamadas.**

Control de llamadas > ***Flash para transferencia de llamada***

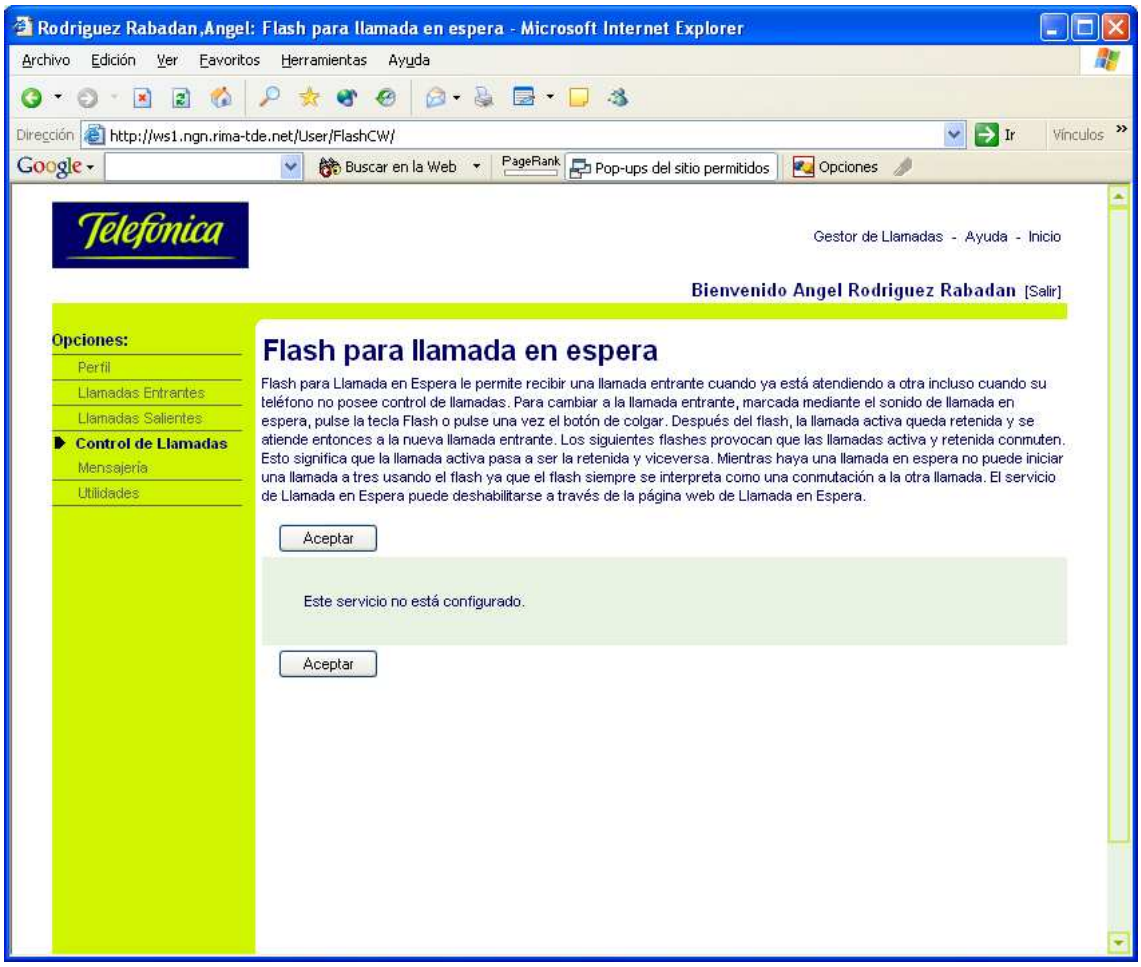
Permite retener una llamada en curso, para poder realizar otra llamada saliente. Una vez establecida esta segunda llamada, mediante golpe de gancho o tecla correspondiente, se puede transferir la llamada, liberándose el usuario.


Rodriguez Rabadan,Angel: Flash para transferencia de llamada - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/FlashCT/
Ir
Vínculos
Google
Buscar en la Web
PageRank
Pop-ups del sitio permitidos
Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajeria
Utilidades
Flash para transferencia de llamada
Flash para Transferencia de Llamada le permite transferir una llamada incluso cuando su teléfono no tiene botón de transferencia. Para transferir una llamada, pulse la tecla flash del teléfono o pulse una vez el botón de colgar y luego marque el número al que desea transferir la llamada. Una vez que el número al que se transfiere contesta, pulse el flash de nuevo y los dos llamantes estarán conectados. Si dispone de Flash para Llamada a Tres, en lugar de transferir la llamada en el segundo flash, usted será conectado a la conferencia. Una vez en la conferencia, si usted cuelga, los llamantes permanecen hablando, es decir, queda transferida la llamada.
Aceptar
Este servicio no está configurado.
Aceptar

El servicio no tiene configuración y esta activado siempre que aparezca en el menú de servicios de **Control de Llamadas.**

*Control de llamadas > **Flash para llamada en espera***

Permite contestar mediante golpe de gacho (flash o tecla correspondiente en el terminal) una llamada entrante (llamada en espera) mientras se está en comunicación con otro usuario.

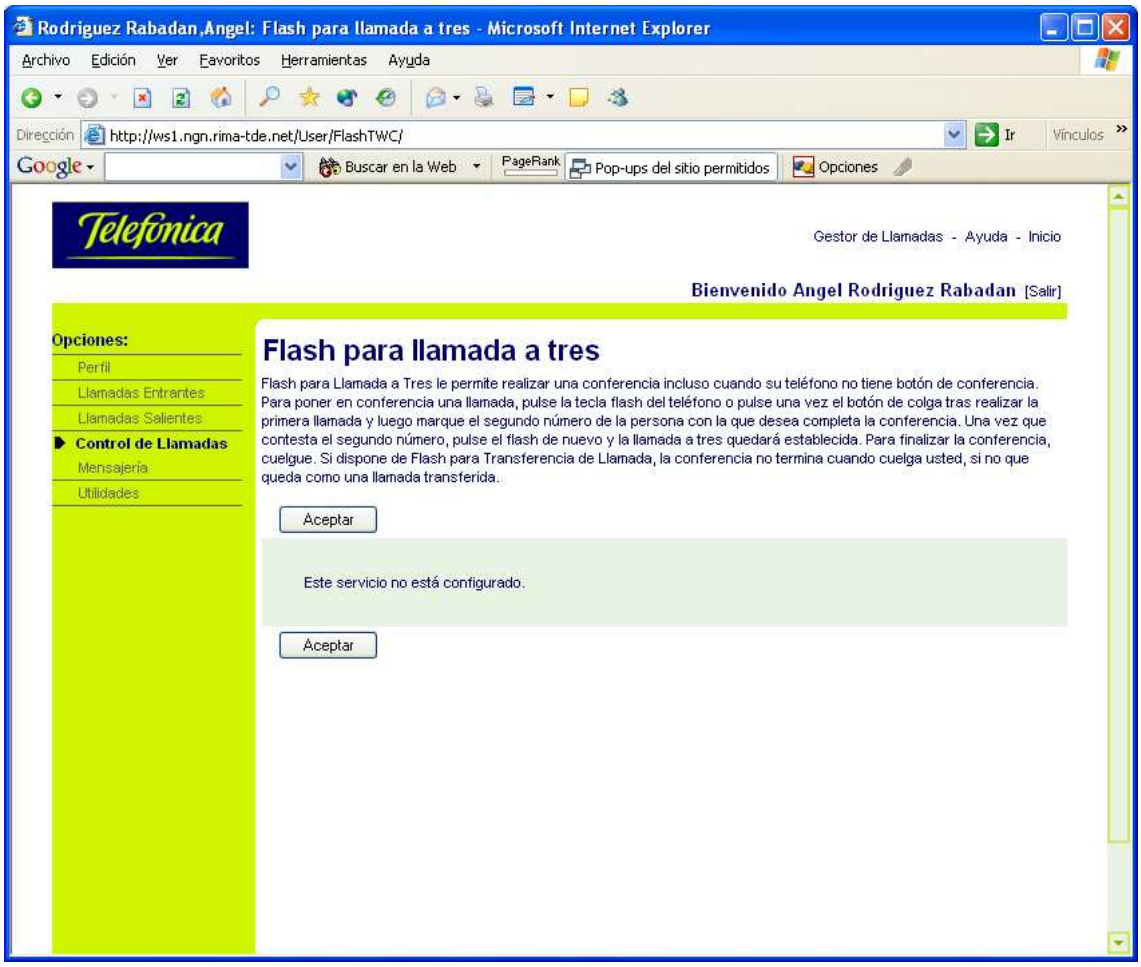

Rodriguez Rabadan,Angel: Flash para llamada en espera - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/FlashCW/
Ir Vínculos
Google Buscar en la Web PageRank Pop-ups del sitio permitidos Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Flash para llamada en espera
Flash para Llamada en Espera le permite recibir una llamada entrante cuando ya está atendiendo a otra incluso cuando su teléfono no posee control de llamadas. Para cambiar a la llamada entrante, marcada mediante el sonido de llamada en espera, pulse la tecla Flash o pulse una vez el botón de colgar. Después del flash, la llamada activa queda retenida y se atiende entonces a la nueva llamada entrante. Los siguientes flashes provocan que las llamadas activa y retenida conmuten. Esto significa que la llamada activa pasa a ser la retenida y viceversa. Mientras haya una llamada en espera no puede iniciar una llamada a tres usando el flash ya que el flash siempre se interpreta como una conmutación a la otra llamada. El servicio de Llamada en Espera puede deshabilitarse a través de la página web de Llamada en Espera.
Aceptar
Este servicio no está configurado.
Aceptar

El servicio no tiene configuración y esta activado siempre que aparezca en el menú de servicios de **Control de Llamadas.**

Para usar el servicio de Llamada en Espera y mientras estamos en conversación con otro usuario, oiremos un tono indicativo de que hay una llamada entrante, para contestarla utilizaremos la tecla asociada a este servicio de su terminal (golpe de gancho o R en teléfono analógico, "En Espera" desde el Gestor de Llamadas, etc). Consecutivos golpes de gancho producirán la conmutación entre las diferentes llamadas.

*Control de llamadas > **Flash para llamada a tres***

Permite retener una llamada en curso, para poder realizar otra llamada saliente. Una vez establecida esta segunda llamada, mediante golpe de gancho o tecla correspondiente, se produce la conferencia a tres. Si cuelga el usuario del servicio en este estado, las llamadas se liberarán, salvo que tenga también el servicio de Flash para transferencia de llamada, en cuyo caso la llamada será transferida.


Rodriguez Rabadan,Angel: Flash para llamada a tres - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/FlashTWC/
Ir
Vínculos
Google
Buscar en la Web
PageRank
Pop-ups del sitio permitidos
Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Flash para llamada a tres
Flash para Llamada a Tres le permite realizar una conferencia incluso cuando su teléfono no tiene botón de conferencia. Para poner en conferencia una llamada, pulse la tecla flash del teléfono o pulse una vez el botón de colga tras realizar la primera llamada y luego marque el segundo número de la persona con la que desea completa la conferencia. Una vez que contesta el segundo número, pulse el flash de nuevo y la llamada a tres quedará establecida. Para finalizar la conferencia, cuelgue. Si dispone de Flash para Transferencia de Llamada, la conferencia no termina cuando cuelga usted, si no que queda como una llamada transferida.
Aceptar
Este servicio no está configurado.
Aceptar

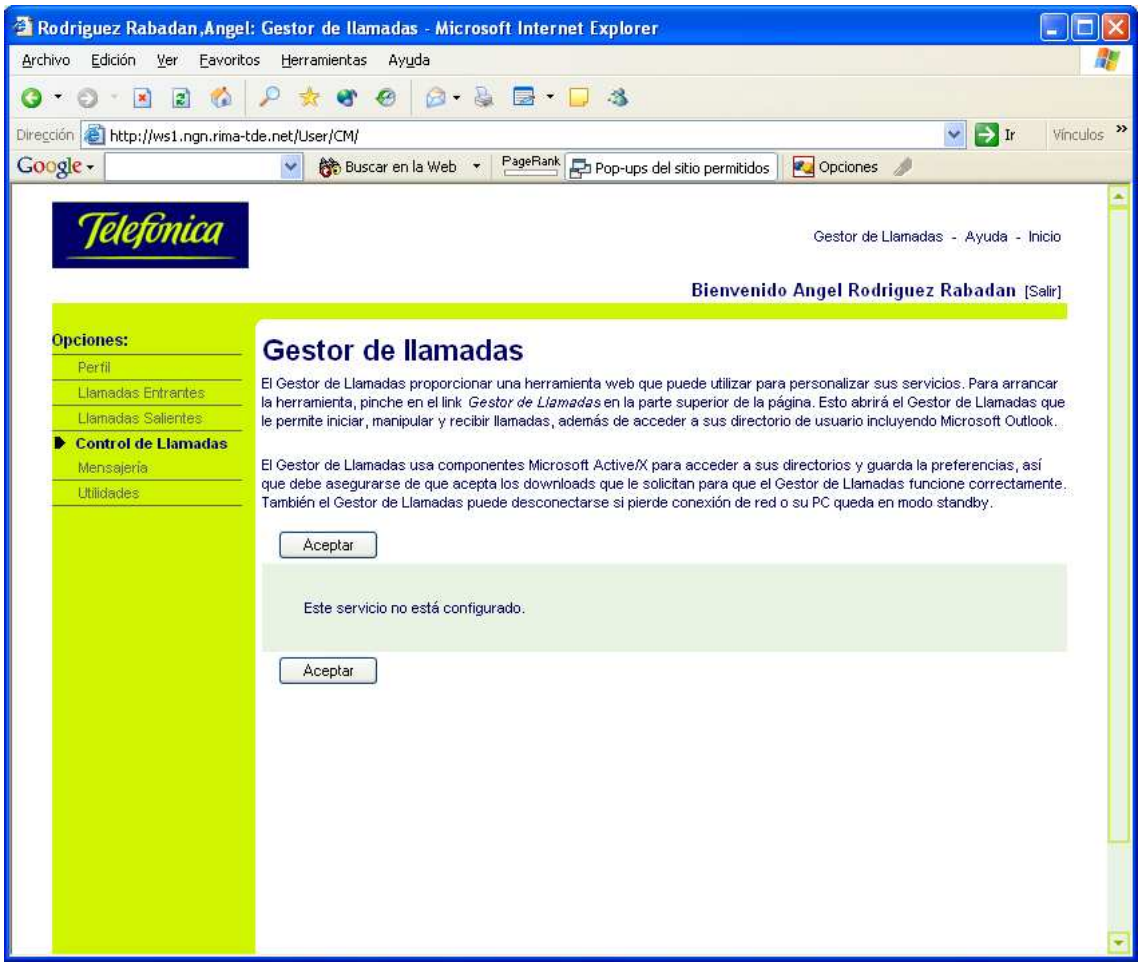
El servicio no tiene configuración y esta activado siempre que aparezca en el menú de servicios de **Control de Llamadas.**

Control de llamadas > ***Gestor de llamadas***

Es un software de PC que permite gestionar todas las comunicaciones y servicios de un usuario aunque para contestar físicamente las llamadas es necesario disponer de un terminal (analógico, teléfono IP o cliente software).

Este Gestor de llamadas permite leer los datos de los contactos de Outlook del PC o Listas personales del usuario, para poder:

a) Realizar llamadas con un simple Click.
b) Presentar información del contacto en una llamada entrante.
c) Activar páginas web asociadas a una llamada.


Rodriguez Rabadan,Angel: Gestor de llamadas - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/CM/
Ir
Vínculos
Google
Buscar en la Web
PageRank
Pop-ups del sitio permitidos
Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Gestor de llamadas
El Gestor de Llamadas proporcionar una herramienta web que puede utilizar para personalizar sus servicios. Para arrancar la herramienta, pinche en el link Gestor de Llamadas en la parte superior de la página. Esto abrirá el Gestor de Llamadas que le permite iniciar, manipular y recibir llamadas, además de acceder a sus directorio de usuario incluyendo Microsoft Outlook.
El Gestor de Llamadas usa componentes Microsoft Active/X para acceder a sus directorios y guarda la preferencias, así que debe asegurarse de que acepta los downloads que le solicitan para que el Gestor de Llamadas funcione correctamente. También el Gestor de Llamadas puede desconectarse si pierde conexión de red o su PC queda en modo standby.
Aceptar
Este servicio no está configurado.
Aceptar

Para hacer uso del Gestor de Llamadas, seleccionar **Gestor de Llamadas** en la parte superior derecha de esta página.

El servicio no tiene configuración por página web y esta activado siempre que aparezca en el menú de servicios de **Control de Llamadas.**

Para una información más detallada sobre el uso del Gestor de Llamadas consultar el apéndice A

Control de llamadas > ***Integración con Outlook***

Asociado al Gestor de Llamadas, este servicio permite integrar la aplicación esta aplicación de PC, con los contactos de Microsoft Outlook del usuario.

Este Gestor de llamadas permite leer los datos de los contactos de Outlook del PC para poder:

a) Realizar llamadas con un simple Click.
b) Presentar información del contacto en una llamada entrante.
c) Editar la vCard asociada al contacto.

d) Arrancar el Journal (Diario) de cada contacto en el establecimiento de la llamada.

Rodriguez Rabadan,Angel: Integración con Outlook - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/OutlookInt/
Ir
Vínculos
Google
Buscar en la Web
PageRank
Pop-ups del sitio permitidos
Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Integración con Outlook
Integración con Outlook le permite integrar sus contactos personales de Microsoft Outlook con su Gestor de Llamadas. Usando la pestaña de Contactos Outlook en su Gestor de Llamadas, puede realizar una búsqueda de sus contactos de Outlook por nombre o empresa. Una vez localizado el contacto, puede pulsar "click-to-dial" para marcar uno de los números de teléfono del contacto, o puede elegir que se muestre la vCard del contacto haciendo click en el nombre.
Cuando reciba una llamada, se hace una búsqueda en su base de datos de contactos de Microsoft Outlook para buscar una coincidencia con el número llamante. Si el número coincide, se marca el icono que hay al lado del nombre de la llamada entrante y si pasa el ratón por encima se muestra el nombre del llamante. Además, tiene la opción de hacer click en el icono para abrir la vCard del llamante. También tiene la posibilidad de que se abran automáticamente entradas del Diario de Outlook para llamadas entrantes y/o salientes.
Puede deshabilitarlo si se encuentra en una localización remota usando su Gestor de Llamadas pero no dispone de acceso a Outlook. La opción de recuperar contactos le permite sólo recuperar los contactos de su carpeta de contactos por defecto por motivos de rendimiento.
Aceptar
Aplicar
Cancelar
Integración con Outlook: On Off
Recuperar Contactos: Recuperar Contactos sólo desde la carpeta de contactos por defecto
Recuperar todos los contactos
Aceptar
Aplicar
Cancelar

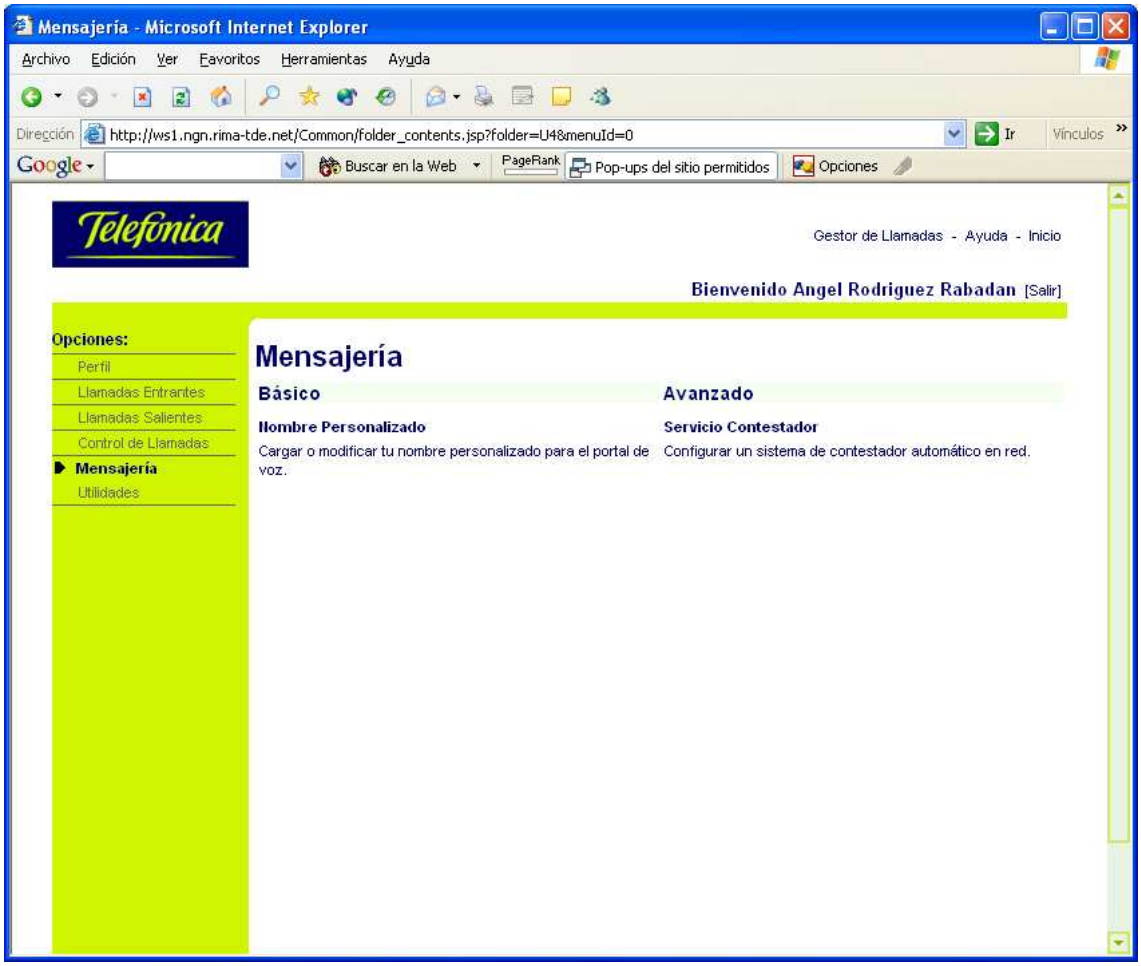
Seleccione desde donde recuperar los contactos:

Desde la carpeta por defecto de sus contactos
Desde todas las carpetas de contactos del usuario.

Una vez configurado seleccionar ON y Aplicar.

Mensajería

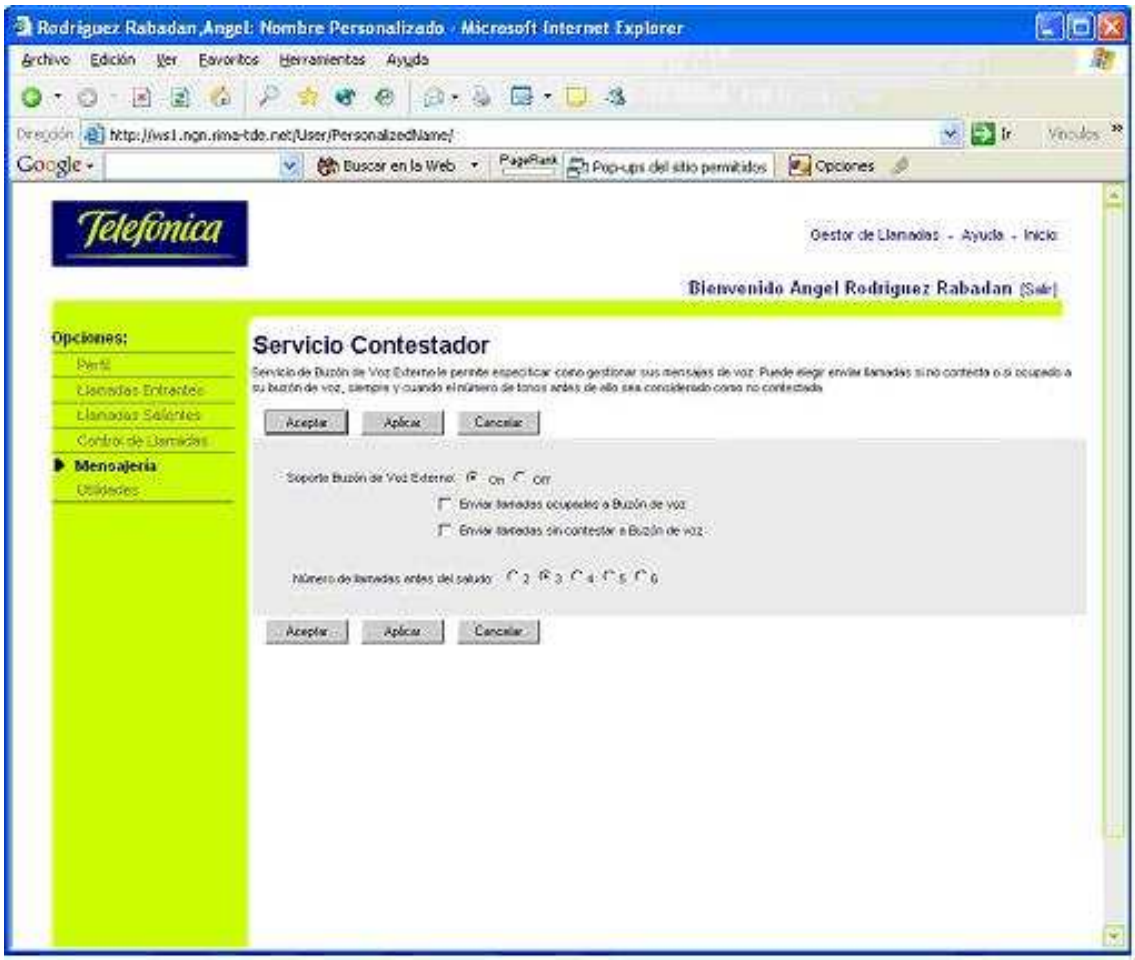
Permite controlar servicios de mensajería contratados por el usuario, como por ejemplo el buzón de voz proporcionado por el sistema.



*Nota: La opción **Mensajería > Nombre Personalizado** no tiene ningún efecto sobre el contestador automático que se proporciona y por lo tanto no es necesaria. Si desea personalizar el mensaje de bienvenida de su contestador automático puede hacerlo a través de las opciones que le ofrece el propio contestador.*

*Mensajería > **Servicio contestador***

Permite especificar como gestionar sus mensajes de voz. Puede elegir enviar llamadas si no contesta o si ocupado a su buzón de voz, siempre y cuando el número de tonos antes de ello sea considerado como no contestada.

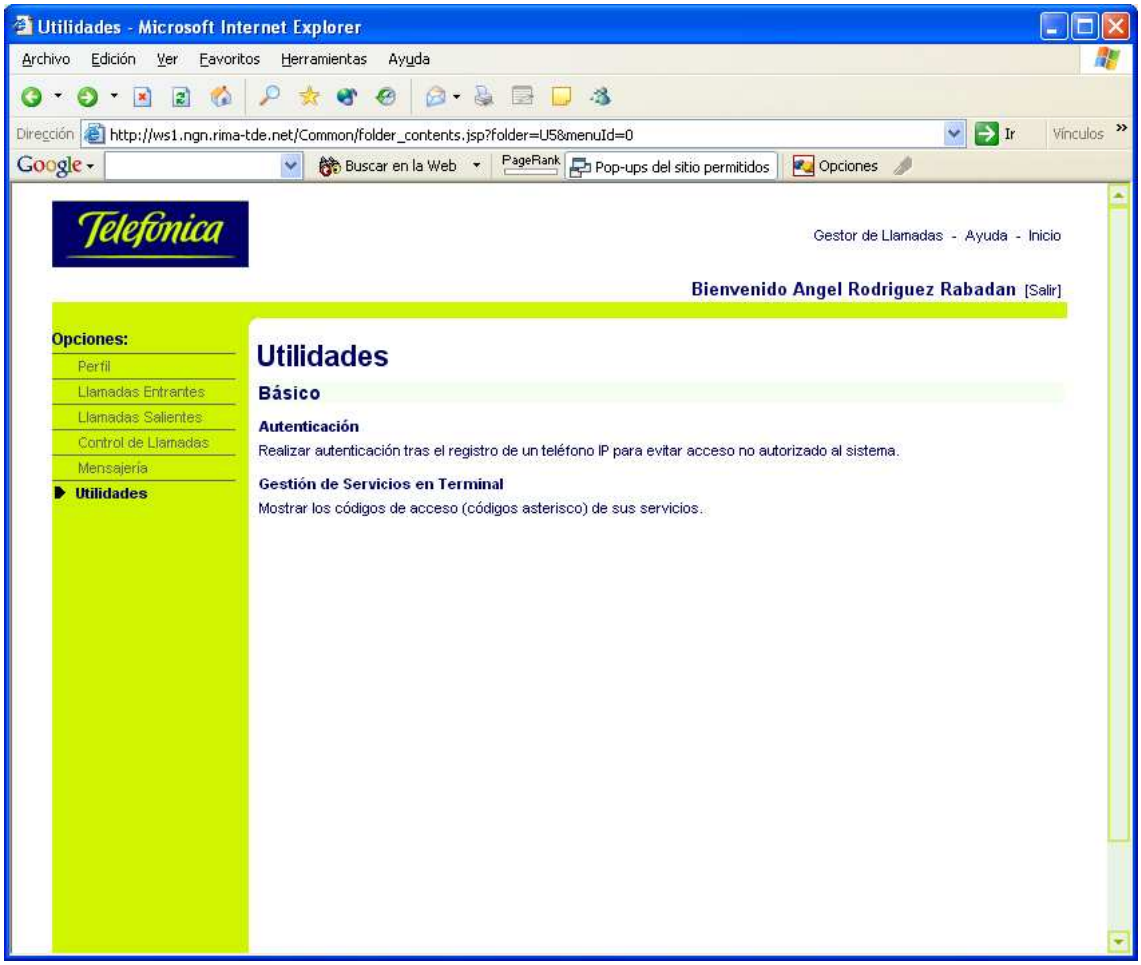


Si se quiere activar este servicio, seleccionar **Servicio contestador**.
Puede elegir enviar las llamadas a su buzón de voz si no contesta o si está comunicando, siempre y cuando el número de tonos antes de ello sea el seleccionado en **Número de llamadas antes del saludo,** los posibles valores son 2, 3, 4, 5, o 6. Posteriormente Seleccionar **On.**

Una vez configurado el servicio pulsar **Aplicar**.

Utilidades

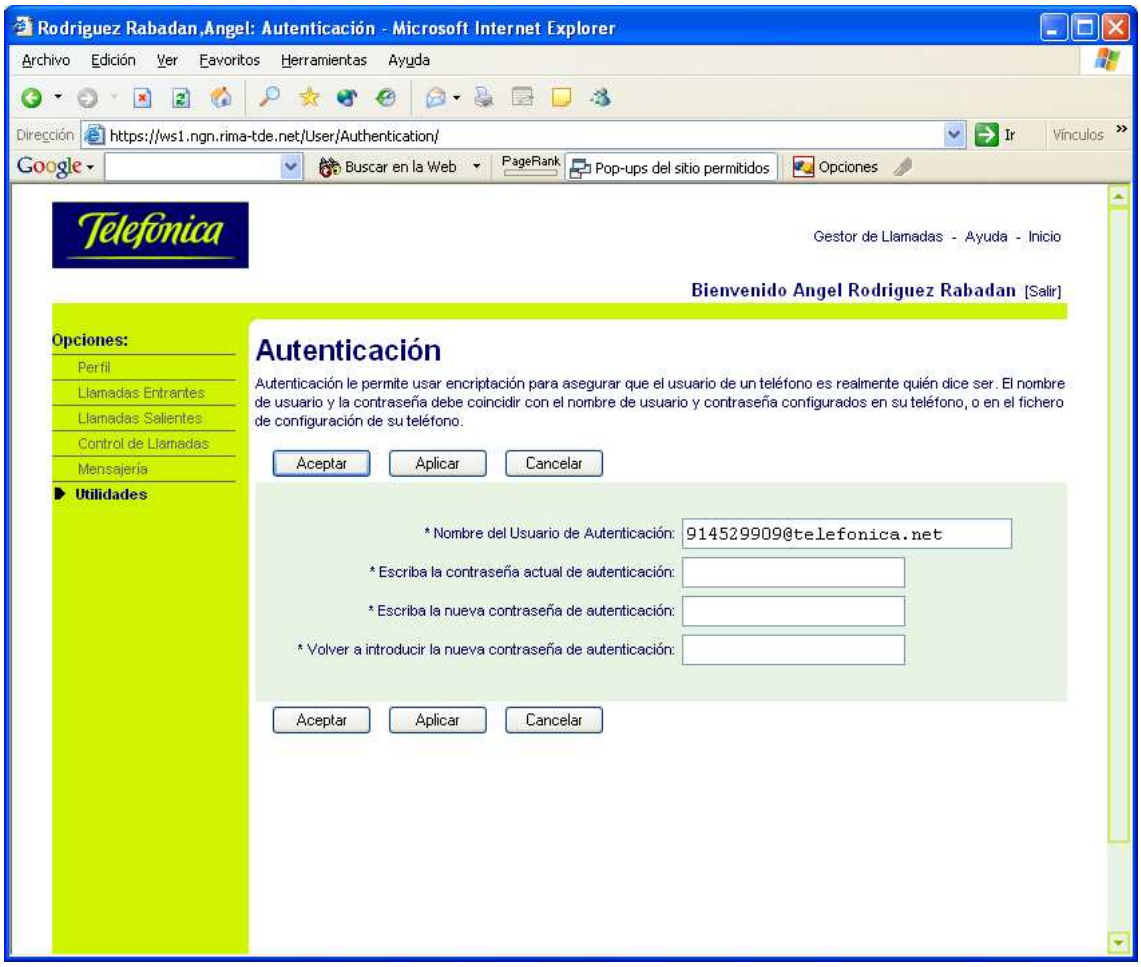
Permite la gestión o visualización de parámetros de diferentes servicios contratados por el usuario.


Utilidades - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/Common/folder_contents.jsp?folder=U58menuId=0
Ir Vínculos
Google Buscar en la Web PageRank Pop-ups del sitio permitidos Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Utilidades
Básico
Autenticación
Realizar autenticación tras el registro de un teléfono IP para evitar acceso no autorizado al sistema.
Gestión de Servicios en Terminal
Mostrar los códigos de acceso (códigos asterisco) de sus servicios.

Utilidades > ***Autenticación***

Permite modificar la **contraseña de terminal** asociada al usuario y que es utilizada para autenticar al usuario en todas sus comunicaciones. La elección y el cuidado de esta contraseña es por lo tanto de una gran importancia. Consulte el apéndice B para obtener información de cómo crear contraseñas seguras. Dicha contraseña debe configurarse también en el terminal del usuario asociada a su identidad (Nombre de Usuario).

Inicialmente esta contraseña junto con la identidad del usuario, serán facilitadas por Telefónica.

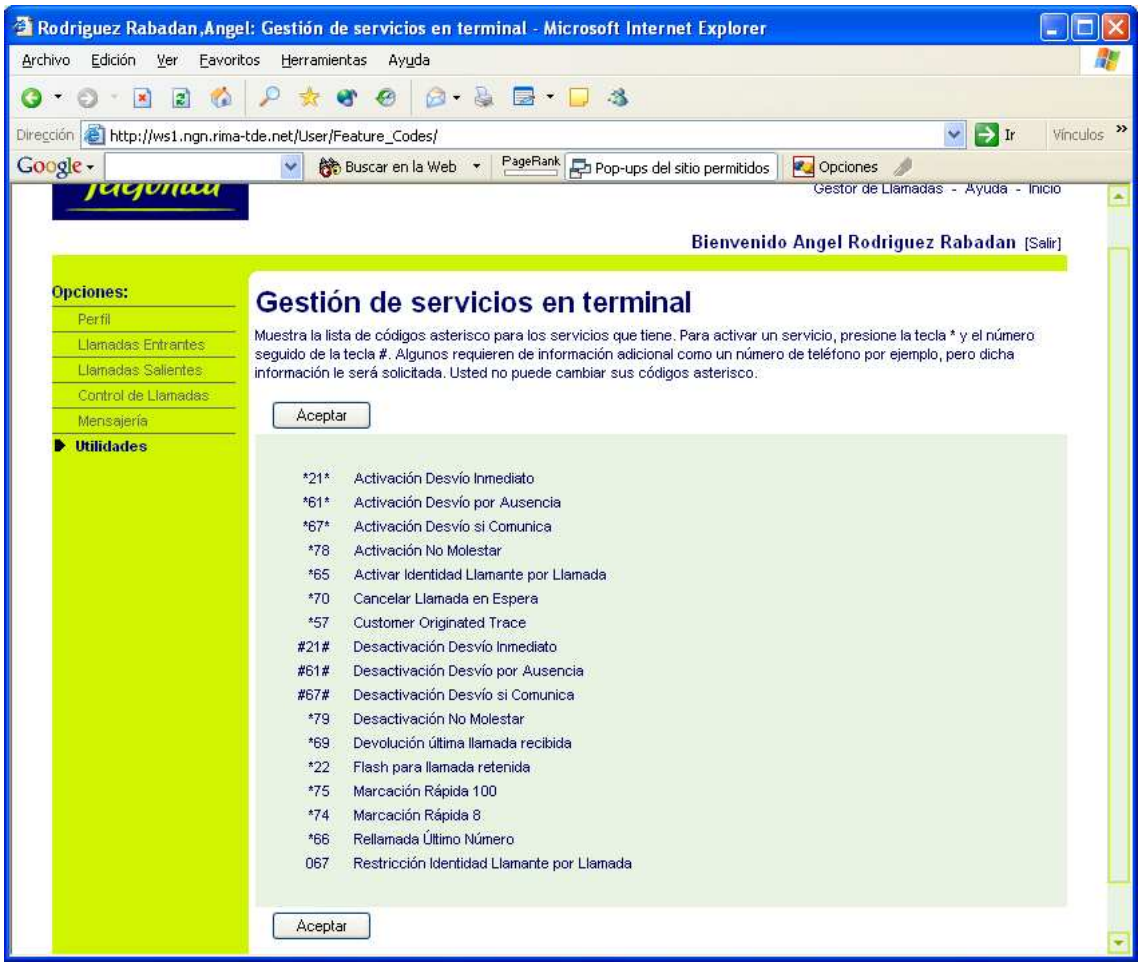

Rodriguez Rabadan,Angel: Autenticación - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección https://ws1.ngn.rima-tde.net/User/Authentication/
Ir Vínculos
Google Buscar en la Web PageRank Pop-ups del sitio permitidos Opciones
Telefónica
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Autenticación
Autenticación le permite usar encriptación para asegurar que el usuario de un teléfono es realmente quién dice ser. El nombre de usuario y la contraseña debe coincidir con el nombre de usuario y contraseña configurados en su teléfono, o en el fichero de configuración de su teléfono.
Aceptar Aplicar Cancelar
* Nombre del Usuario de Autenticación: 914529909@telefonica.net
* Escriba la contraseña actual de autenticación:
* Escriba la nueva contraseña de autenticación:
* Volver a introducir la nueva contraseña de autenticación:
Aceptar Aplicar Cancelar

Se puede cambiar la contraseña de Autenticación, para lo cual escriba la contraseña actual en **Escriba la contraseña actual de autenticación,** escriba la nueva contraseña en **Escriba la nueva contraseña de autenticación,** ratifique la nueva contraseña escribiéndola de nuevo en **Volver a introducir la nueva contraseña de autenticación,** finalmente presionar **Aplicar**.

Recuerde cambiar la configuración del terminal con la nueva contraseña.

Utilidades > ***Gestión de servicios en terminal***

Permite visualizar los códigos de servicio que el usuario puede utilizar desde su terminal para activar, desactivar o invocar los servicios contratados y descritos en los apartados anteriores.


Rodriguez Rabadan,Angel: Gestión de servicios en terminal - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Dirección http://ws1.ngn.rima-tde.net/User/Feature_Codes/
Ir
Vínculos
Google
Buscar en la Web
PageRank
Pop-ups del sitio permitidos
Opciones
Gestor de Llamadas - Ayuda - Inicio
Bienvenido Angel Rodriguez Rabadan [Salir]
Opciones:
Perfil
Llamadas Entrantes
Llamadas Salientes
Control de Llamadas
Mensajería
Utilidades
Gestión de servicios en terminal
Muestra la lista de códigos asterisco para los servicios que tiene. Para activar un servicio, presione la tecla * y el número seguido de la tecla #. Algunos requieren de información adicional como un número de teléfono por ejemplo, pero dicha información le será solicitada. Usted no puede cambiar sus códigos asterisco.
Aceptar
21 Activación Desvío Inmediato
61 Activación Desvío por Ausencia
67 Activación Desvío si Comunica
*78 Activación No Molestar
*65 Activar Identidad Llamante por Llamada
*70 Cancelar Llamada en Espera
*57 Customer Originated Trace
#21# Desactivación Desvío Inmediato
#61# Desactivación Desvío por Ausencia
#67# Desactivación Desvío si Comunica
*79 Desactivación No Molestar
*69 Devolución última llamada recibida
*22 Flash para llamada retenida
*75 Marcación Rápida 100
*74 Marcación Rápida 8
*66 Rellamada Último Número
067 Restricción Identidad Llamante por Llamada
Aceptar

Anexo A: Gestor de llamadas

El gestor de llamadas, es una herramienta que en combinación con el teléfono de usuario, le permite una mejor y más sencilla gestión de los servicios disponibles en la plataforma de voz sobre IP.

Nombre de usuario y nº de teléfono: Nos indican el usuario conectado al servicio y su número de teléfono asignado. Estos datos varían en función del usuario con el que se ha establecido conexión web al servicio.

Introducir el número a marcar: Esta casilla está reservada para introducir el número de teléfono con el que queremos establecer una comunicación. Existen otras alternativas de marcación directa que veremos más adelante, en la sección de gestión de contactos.

Botones de ayuda y configuración: Estos botones nos permiten acceder al servicio de **Soporte** a través de correo, acceder a los menús de **Ayuda** y **Configuración** nos permite acceder a los menús de configuración del perfil de usuario

Indicadores del servicio: Estos botones son una manera rápida de activar alguno de los perfiles definidos. **DND (Do Not Disturb/ no molestar)** y **DP (Desvío Permanente)** a un número especificado en la configuración de este servicio.

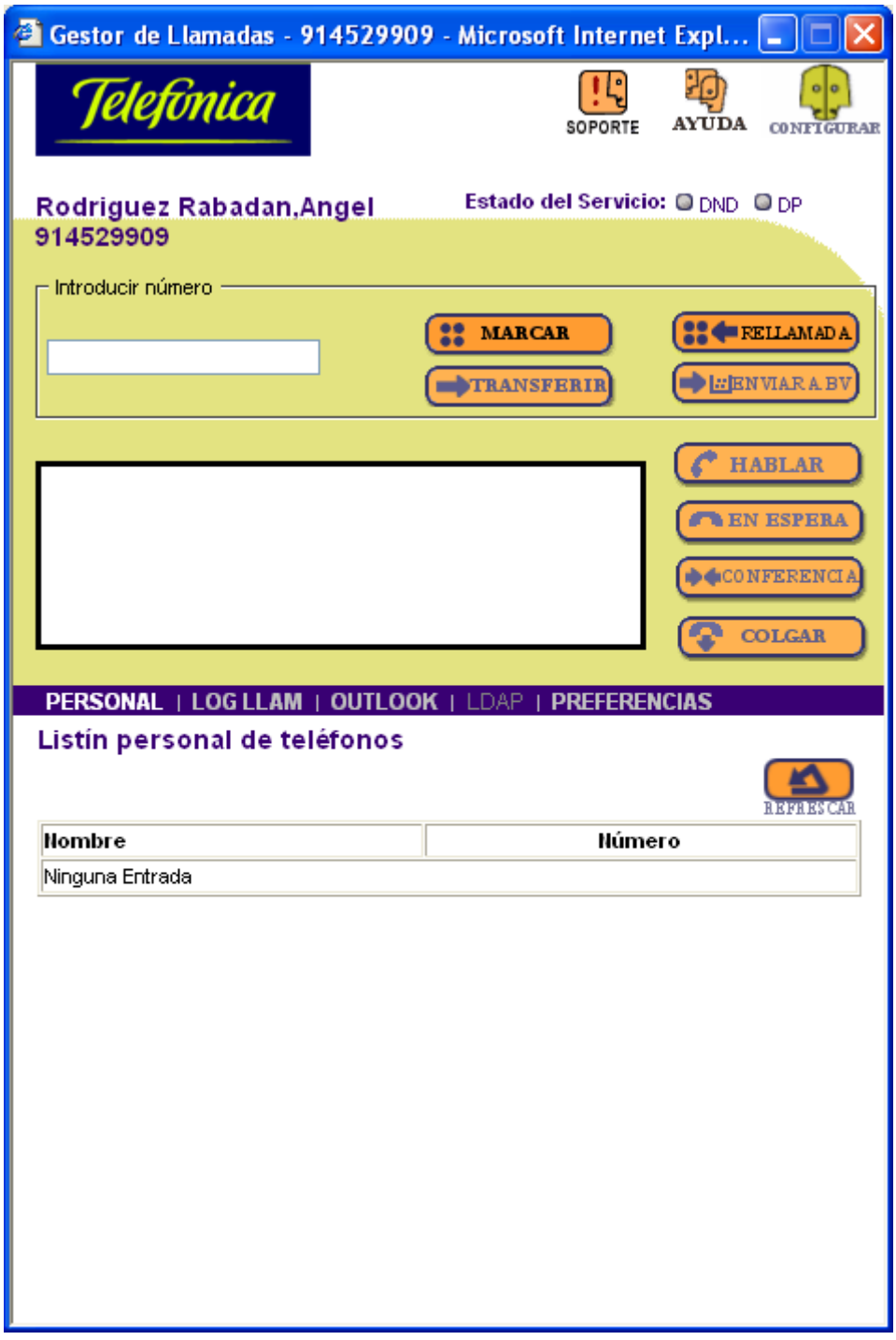
Botones para la gestión de llamadas:

- **Marcar:** inicia la llamada al número marcado.
- **Transferir:** Seleccionando la llamada activa, y seleccionando un número de destino con este botón, transferiremos la llamada de nuestro terminal al número indicado.
- **Rellamada:** Repetir la última llamada realizada.
- **Enviar a Buzón de Voz:** Desvía la llamada en curso al Buzón de voz.
- **Hablar:** Recupera una llamada que estaba en espera.
- **En espera (llamada):** Deja una llamada en espera.
- **Conferencia:** Inicia la posibilidad de llamar a un segundo número y establecer una conferencia a tres.
- **Colgar:** Finaliza la llamada.

Enlaces para acceder a la gestión de contactos y al histórico de llamadas

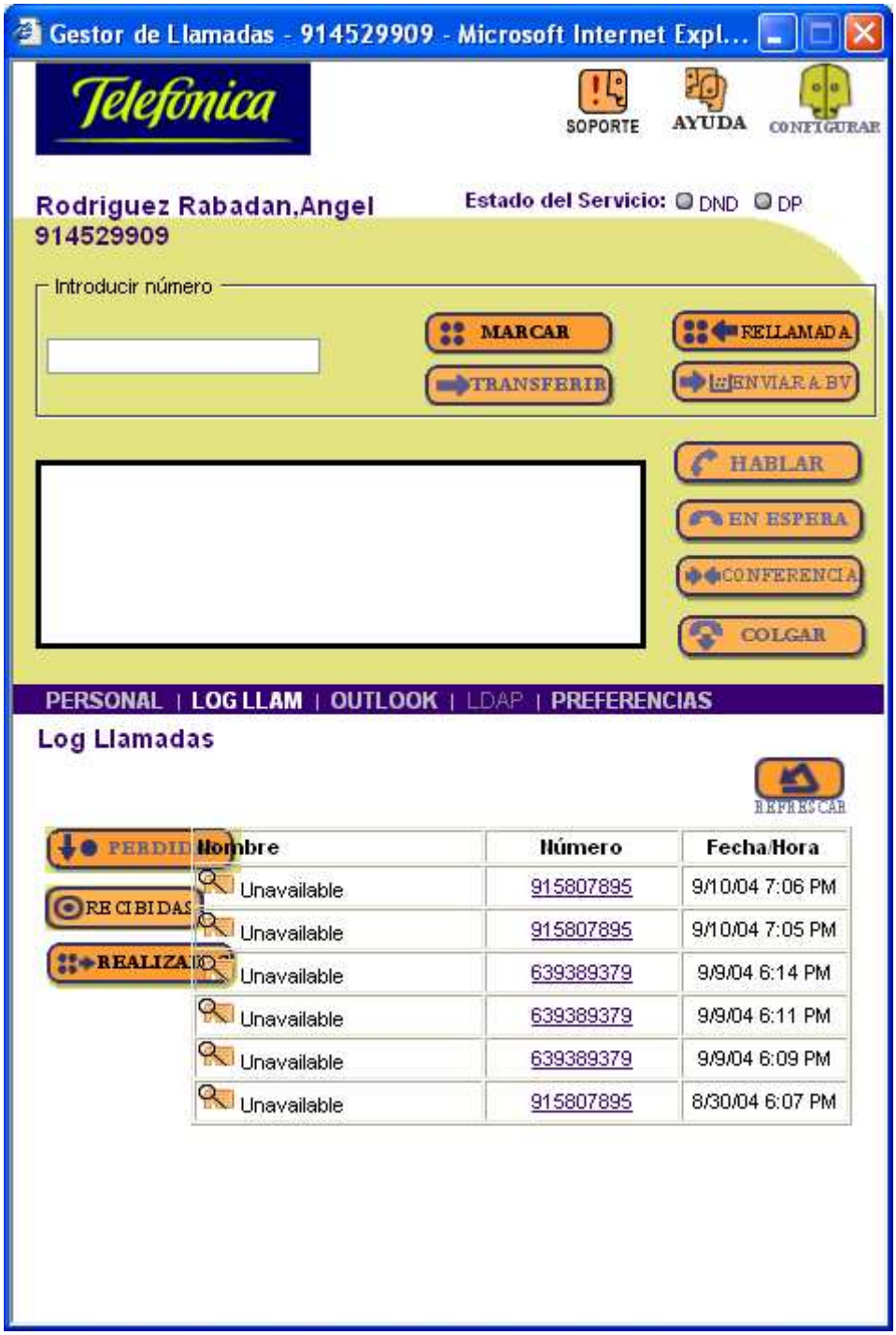
Personal: Nos da la posibilidad de crear y acceder a un listín personal de teléfonos. Se introducen los datos (nombre y nº de Teléfono) directamente sobre las celdas indicadas.

Para llamar a un contacto tan sólo es necesario seleccionarlo y establecer la comunicación.



Log de Llamadas: El Log (histórico) de llamadas nos permite ver el resumen de las últimas llamadas establecidas según las siguientes características (el nombre si está disponible, número de teléfono y fecha-hora de la llamada):

- Botón para ver Llamadas perdidas
- Botón para ver Llamadas recibidas
- Botón para ver Llamadas realizadas

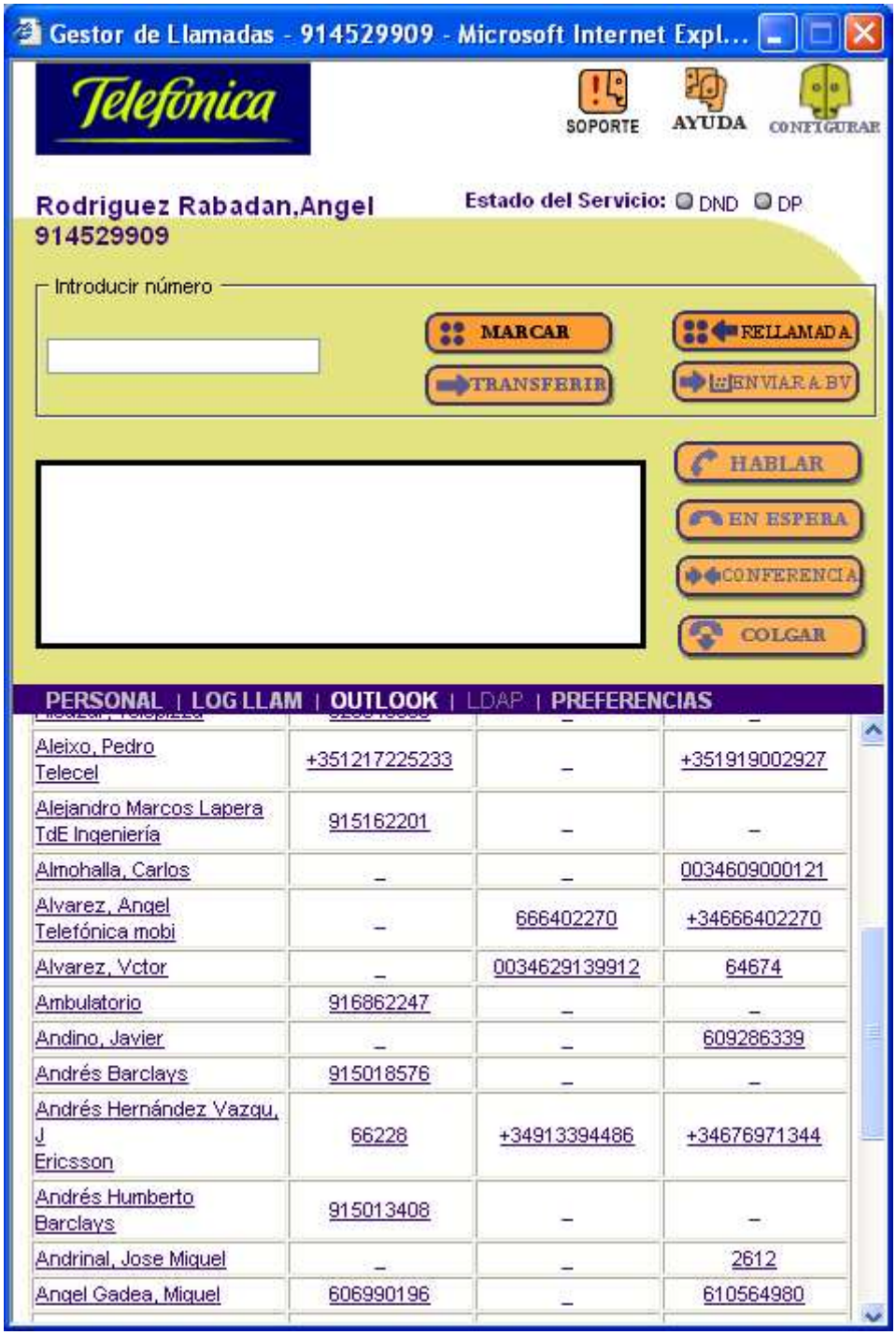


Outlook: El gestor de llamadas permite acceder las listas de contactos incluidas en el MS Outlook.

Incluye un menú desplegable que nos permitirá acceder a las distintas carpetas incluidas en Outlook.

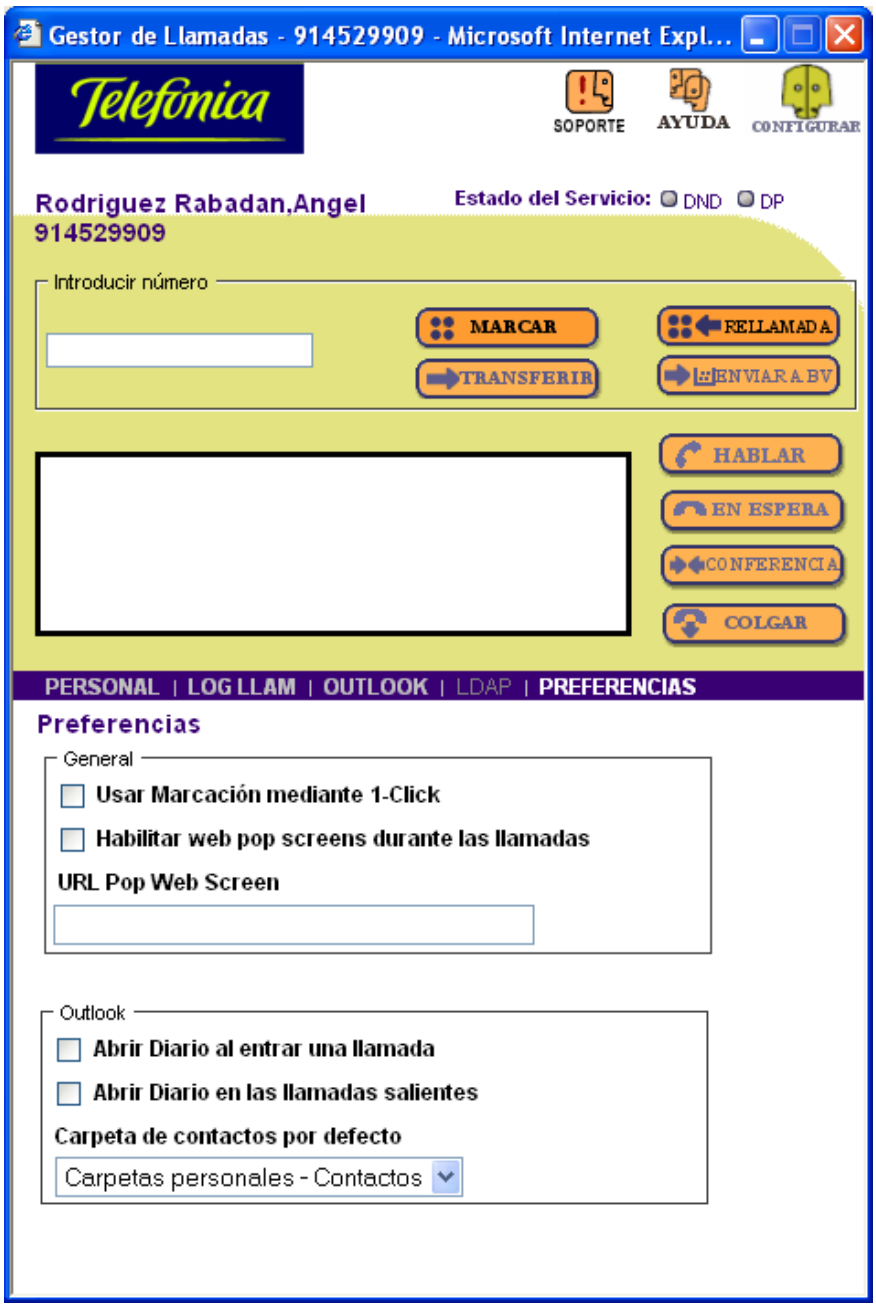
También cuenta con un motor de búsqueda de contactos, basado en los distintos campos presentados en Outlook y la posibilidad de realizar llamadas a esos contactos.

La opción **LDAP:** Permite conectar con listas de teléfono almacenadas en bases de datos con acceso a LDAP.



Preferencias: Nos permite configurar las siguientes opciones de funcionamiento del gestor de llamadas:

- **Usar marcación mediante 1-Click:** Permite que las llamadas se establezcan, al pulsar sólo una vez sobre el número buscado.
- **Habilitar el "WebPop screens" durante la llamada:** Permite establecer una página web (con una base de datos de clientes por ejemplo), para que se abra al recibir una llamada entrante.
- **Abrir el Diario (MS Outlook) al realizar/recibir una llamada:** Nos permite activar el Diario de Outlook según el tipo de llamada.
- **Carpeta de contactos por defecto:** Especifica la carpeta en donde se encuentra la lista de contactos que queremos que se utilice por defecto en el gestor de llamadas.



Anexo B: Contraseñas seguras

Su contraseña es el medio de que dispone para evitar un uso fraudulento del servicio y proteger su información. Como tal debe elegirla adecuadamente y hacer un uso correcto de ella. A continuación tiene una serie de recomendaciones acerca de la elección y cuidado de contraseñas.

PROCURE:

- Elegir una contraseña que mezcle mayúsculas y minúsculas. No se limite a poner sólo la primera letra en mayúsculas, introduzca también letras mayúsculas en otras posiciones.
- Introducir tanto cifras como letras en la contraseña.
- Cambiar sus contraseñas frecuentemente.

EVITE:

- Crear su contraseña a partir de su nombre de usuario (invirtiendo o cambiando el orden de los caracteres, repitiéndolo dos veces, etc).
- Utilizar su nombre, apellidos o cualquier información personal que sea fácilmente obtenible (números de teléfono, número del DNI, matrícula del coche, nombres de familiares, fechas de nacimiento, cumpleaños...).
- Utilizar palabras que aparezcan en diccionarios como nombres comunes, palabras extranjeras, personajes o lugares.
- Guardar la contraseña escrita en un lugar que sea accesible a cualquiera, tanto si está en papel como si la ha almacenado en un ordenador.
- Revelar la contraseña a nadie. No comunique sus contraseñas por teléfono o por correo electrónico. Ningún operador de Telefónica le solicitará nunca sus contraseñas.
- Usar contraseñas compartidas con otras personas.

CONSEJOS:

- Puede crear una contraseña robusta a partir de una frase fácilmente recordable que incluya cifras, por ejemplo: “El 16 de diciembre nació Andrea” daría como resultado “E16ddnA”, ó “Me casé a los 28 años en Barcelona” resultaría en “Mcal28aeB”.
- Si utiliza un softphone en un ordenador que sea accesible para otras personas, no habilite la opción del softphone que le permite recordar la contraseña. Acuérdese de cerrar el programa antes de abandonar ese ordenador. Tampoco habilite la opción de recordar contraseña en el acceso al portal web de gestión.
- Si sospecha que alguien puede haber llegado a conocer o hacer uso de su contraseña proceda a cambiarla inmediatamente.